



دفترچه گارانتی خودروی

اونترا U75 Plus



مشخصات

نام: دفترچه گارانتی و سرویس های ادواری خودروی اونترا

شرکت: ایلیا پارس کیان (تمامی خدمات پس از فروش این خودرو بر عهده شرکت صنایع خودروسازی ایلیامی باشد.)

تعداد صفحات: ۵۱ صفحه

ایلیا پارس کیان

مالک محترم خودرو:

با سپاس از انتخاب این خودرو، صمیمانه آرزوی سفری ایمن و فرح بخش را برای شما داریم! این دستورالعمل مبنای تامین خدمات برای شماست. خواهشمندیم آن را به دقت مطالعه و همراه خودرو نگهداری نمایید تا از تمام خدمات گارانتی بهره مند گردید.

هنگامیکه مشکل کیفی برای خودرو در دوره تحت پوشش گارانتی پیش آید، بر اساس راهنماییهای این دفترچه به یکی از نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.

در زمان فروش یا انتقال خودرو، خواهشمندیم این دفترچه را به مالک بعدی تحویل دهید تا مالک جدید بتواند از آن استفاده نماید.

ایلیا پارس کیان

قبل از تحویل گرفتن خودرو، آن را کنترل نمایید

VIN (شماره شاسی):

پیش از تحویل، این خودرو مطابق با مقررات و دستورالعمل های شرکت ایلیا پارس کیان مورد بازرسی قرار گرفته است.

تاریخ بررسی:

امضای بازرس:

مهر ایستگاه خدمات ویژه:

جهت اطمینان از رضایتمندی مشتری از خودروی خریداری شده، واحد فروش، پیش از تحویل، خودرو شما را مطابق با مقررات و دستورالعمل ها کنترل نموده است. اگر از وضعیت خودروی خود هنگام تحویل گیری راضی نیستید، خواهشمندیم موارد مربوطه را به موقع به اطلاع فروش

رسانده و بخواهید تا خودرو را برای شما مجدداً کنترل و تنظیم نمایند.

ایلیا پارس کیان

نکات مهم

۱. بازه زمانی صحت اطلاعات مندرج در دفترچه: همه اطلاعات گردآوری شده در این دفترچه در زمان انتشار بروزرسانی گردیده است. در صورت مشاهده هرگونه تضاد در محتویات این دفترچه با دیگر اطلاعات، اطلاعات این دفترچه مبنا قرار خواهد گرفت.
۲. قبل از استفاده از خودروی جدید، خواهشمندیم این دفترچه و اطلاعات فنی پیوست رابه دقت مطالعه نمایید؛ و خودرو را مطابق با دستورالعملها، بکار گرفته و نگهداری نمایید.
۳. خواهشمندیم مطابق با راهنما از خودروی خود استفاده، نگهداری و مراقبت به عمل آورید. هنگامیکه که خودرو تحت شرایط غیرعادی و سخت استفاده شود، دوره سرویس و نگهداری میبایست بطور متناسب کوتاه تر گردد. هزینه بازدید، تنظیم، تعمیر و تعویض مشخص شده در این راهنما بر عهده کاربر خواهد بود.
۴. مادامیکه خودروی جدید در دوره گارانتی است، لطفاً به موارد زیر توجه نمایید:
 - از سوخت، روانکار، گریس، مایع خنک کننده و روغن ترمز مشخص شده در راهنما، استفاده کنید.

- قبل از فرارسیدن زمستان، روغن روانکاری را مطابق با راهنمای کاربر و دمای محیطی خودرو چک نمایید. در صورت ضرورت، روغن روانکاری موتور، گیربکس و اکسل عقب را با روغن مناسب برای دمای محلی که خودرو در آن مورد استفاده قرار می‌گیرد، توسط نمایندگی‌های مجاز تعویض نمایید.
- لطفاً به موقع فیلتر هوا را تمیز یا تعویض نمایید تا از کاهش عملکرد موتور خودرو در شرایط محیطی دارای گرد و غبار جلوگیری شود.
- هنگام روشن بودن موتور در حالت بدون حرکت، از فشردن ناگهانی پدال گاز یا فشردن پدال گاز به حدی که منجر به کارکرد موتور در دور موتور بالا گرددد بپرهیزید، تا از فرسودگی زودرس خودرو جلوگیری شود.
- هنگام رانندگی و حرکت با خودرو، از شروع به حرکت سریع، شتابگیری ناگهانی و رانندگی در حداکثر سرعت برای مدت طولانی اجتناب نمایید. خواهشمندیم مطابق با مقررات ترافیکی و حد سرعت قانونی رانندگی نمایید.
- هنگام رانندگی در مسیرهای غیر عادی و نا متعارف، به منظور جلوگیری از فشار بیش از حد روی موتور و خرابی قطعات، از دنده مناسب استفاده نمایید.
- فشار بیش از حد و سرعت زیاد به شدت منع می‌شود.

- سعی کنید تا از ترمزهای ناگهانی و اضطراری در سرعت های بالا جلوگیری شود. لطفاً فشار باد لاستیک ها را در محدوده مشخص شده نگهدارید.
- هنگامی که دمای خنک کاری موتور بالاست. برای جلوگیری از سوختگی ، درب مخزن آب (درب رادیاتور) را باز نکنید.



کارت اطلاعات خودرو

توجه: این کارت توسط نمایندگی های مجاز شرکت در زمان تحویل تکمیل می شود.

	شماره کارت شناسایی			نام کاربر	
	کد پستی			شماره تماس	

						آدرس/نشانی پستی	اطلاعات کاربر
شماره گواهینامه			تاریخ تحویل				تاریخ خرید
			هدف از خرید / مورد استفاده				مدل موتور
	شماره موتور						VIN (شماره شاسی)
			نام نمایندگی فروش				نام مدل محصول
			آدرس/نشانی نمایندگی فروش				رنگ خودرو
			مهر نمایندگی فروش				امضای کاربر

ایلیا پارس کیان

مقررات خدمات تضمین کیفیت

۱. مقررات ضمانت کیفی

۱-۱. خودروهای تولید شده توسط شرکت ایلیا پارس کیان که از طریق نمایندگی های فروش مجاز فروخته شده اند، تحت پوشش شرایط گارانتی قرار می گیرند؛ در طول دوره گارانتی، با فرض تطابق عملکرد کاربر با راهنمای استفاده از خودرو و همچنین راهنمای گارانتی و نگهداری، بعد از ارزیابی تعمیرگاه های مجاز شرکت، تنظیمات یا تعویض قطعات و خدمات تعمیر رایگان جهت رفع هرگونه نقص و خرابی ناشی از کیفیت مواد اولیه و مونتاژ نامناسب برای کاربر فراهم می گردد. در صورتیکه مشکلات کیفی با تنظیم یا تعویض قطعاتی از مجموعه مربوطه برطرف نگردد، کل مجموعه مربوطه بعد از ارزیابی تعمیرگاه مجاز شرکت تعویض میگردد. در صورت مراجعه مکرر اگر مجموعه تعویضی همچنان فاقد عملکرد فنی باشد، در صورت رعایت شرایط قانونی و ارائه درخواست کتبی از طرف مالک به جهت بازگرداندن (یا تعویض) خودرو، پس از احراز هویت و تأیید شرکت تولیدکننده، صورتحساب هزینه استهلاک/ کاهش بهای خودرو بر اساس قیمت و تاریخ خرید (تاریخ سند فروش) صادر شده و توسط نماینده تعیین شده شرکت مورد رسیدگی قرار می گیرد.

ایلیا پارس کیان

۱-۲. تمام نمایندگی های مجاز شرکت متعهد به فراهم کردن گارانتی ایرادات کیفی، تعمیر و نگهداری خودرو، امداد، مشاوره فنی و دیگر خدمات مختص کاربران خودرو هستند. کاربران در هر زمان می توانند با نزدیکترین نمایندگی مجاز تماس بگیرند تا سوالات خود را مطرح نموده یا نقص خودروی مورد استفاده خود را اعلام نمایند؛ و در صورت تطابق با شرایط ضمانت، از خدمات آن بهره مند گردند. در صورت عدم تطابق با شرایط ضمانت، خدمات غیر رایگان برای کاربر فراهم میگردد و هزینه خدمات ارائه شده بر عهده کاربر است.

۱-۳. به منظور بهره مندی از خدمات ضمانت کیفی و خدمات تعمیر و نگهداری، کاربر می بایست در طول دوره گارانتی با در دست داشتن مدارک شناسایی خودرو و مالک، به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید.

۱-۴. در صورت خرابی و از کار افتادن خودرو، لازم است که کاربر، خودرو را به موقع جهت تعمیر به نمایندگی مجاز ببرد. تحت شرایط گارانتی، در مواردی که امکان رانندگی نبوده یعنی خودرو قابل حرکت نباشد یا در صورت رانندگی احتمال بروز خطرات وجود داشته باشد، کاربر می تواند درخواست امداد رایگان از طریق شماره ۱۴۸۸ نماید.

۱-۵. کاربر می بایست وضعیت خرابی فعلی خودرو به همراه قطعات معیوب را حفظ نماید و در اسرع وقت با نمایندگی مجاز تماس بگیرد. کاربر مجاز نیست تا بدون مجوز نمایندگی مجاز، خودرو یا قطعات آن را دستکاری یا بازویست نماید.

۱-۶. واحد خدمات پس از فروش شرکت و نمایندگی های مجاز، مستقیماً موظف به ارائه خدمات مربوط به ضمانت کیفی خودرو بوده و هیچ واحد یا فرد دیگری، بدون تایید و مجوز شرکت، مسئولیتی در قبال رسیدگی به مشکلات در حیطه خدمات گارانتی نخواهند داشت.

۲. شرایط گارانتی

۲-۱ دوره گارانتی کل خودرو براساس توافق نامه امضاء شده هنگام خرید خودرو مقرر می گردد.

۲-۲ در طول دوره گارانتی کیفی، تعویض یا تعمیر قطعات، منجر به افزایش / تمدید دوره گارانتی کیفی خودروی جدید یا قطعات تعویض شده نمی گردد.

۲-۳ مطابق با دستورالعمل گارانتی قطعات مندرج در این راهنما، کاربرانی که تحت پوشش شرایط گارانتی قرار نمی گیرند، هزینه خرید قطعات و نصب آنها را در نمایندگی ها مجاز شرکت پرداخت خواهند کرد.

ایلیا پارس کیان



۳. موارد کلی تحت پوشش گارانتی

۳-۱. خرابی ناشی از تولید، مونتاژ و معایب مواد اولیه

۳-۲. خرابی ناشی از عیوب کیفی

۳-۳. هزینه گارانتی شامل موارد زیر می باشد:

- هزینه قطعات
- حق الزحمه ساعتی تعمیر کار
- هزینه خدمات نمایندگی مجاز

ایلیا پارس کیان

۳-۴. شرایط اختصاصی گارانتی

۱. تمامی اجزا و قسمت‌های خودرو به غیر از موارد مشخص شده در ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، به مدت ۶۰ ماه یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۲. آسیب‌های رنگ و پوشیدگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ و یا نحوه تولید به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۳. خرابی کاتالیست، کربن کنیستر، حسگر دوم اکسیژن به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۴. خرابی باتری به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۵. ایراد لاستیک به مدت ۳۶ ماه از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۶. خرابی تسمه‌ها، تیغه برف پاک‌کن، به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۷. خرابی شمع موتور، لامپ‌ها و لنت ترمز تا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

۸. سیستم پخش صوت به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر، از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

تبصره: عملکرد سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره گارانتی نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.
توصیه مهم:

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت شرکت ایلیا پارس کیان و همچنین صنایع خودروسازی ایلیا به آدرس: www-ilia-auto.com مراجعه نمایید.

- خط مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن
- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن
- لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات
- شماره تلفن امداد شرکت صنایع خودروسازی ایلیا
- لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت ایلیا پارس کیان
- مشخصات فنی و مصرف سوخت

توجه:

- مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش خودرو می باشد.
- کلیه خدمات ارائه شده در تعمیرگاه های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و قطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر ضمانت می گردد.

۴. موارد عدم بهره‌مندی یا لغو گارانتی

در هر یک از وضعیت‌های زیر حق استفاده از خدمات ضمانت کیفی لغو شده و کاربر از آن بهره‌مند نخواهد شد در اینگونه موارد خدمات انجام گرفته و پرداخت هزینه بر عهده کاربر می باشد.

۱. برند، مدل و VIN ثبت شده روی سند یا گواهینامه ضمانت کیفی خودروی تولیدی با برند مدل و VIN خودروی نیازمند خدمات هم خوانی نداشته باشد.
۲. در صورتی که سند معتبر و گواهینامه گارانتی وجود نداشته باشد و دوره گارانتی و خدمات تحت پوشش گارانتی خودرو خریداری شده قابل اثبات نباشد.
۳. خودروهای مورد استفاده در شرایط ویژه همچون تعلیم رانندگی، مسابقات تفریحی یا رقابتی، عملیات نظامی و غیره.

۴. خرابکاری توسط افراد یا خرابی ناشی از حوادث غیر مترقبه مانند حوادث طبیعی، شورش، اغتشاش، جنگ و غیره
۵. در مواردی که اثبات وجود مشکلات کیفی در حوادث رانندگی و آتش سوزی توسط کارشناسان شرکت ممکن نباشد.
۶. در صورت عدم رعایت مقررات و دستورالعمل‌های انجام سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، خدمات گارانتی با محدودیت مواجه خواهد شد.
۷. پس از خرابی و از کار افتادن خودرو، کاربر موضوع را نادیده گرفته یا خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت سازنده اقدام به تعمیر یا دیمونتاژ خودرو نماید. این موارد منجر به عدم برخورداری از خدمات ضمانت کیفی می‌گردد.
۸. رانندگی با وجود خرابی خودرو یا عدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز با وجود اطلاع از نقض فنی، همچنین مراجعه به تعمیرگاه‌های غیر مجاز خارج از شبکه رسمی نمایندگی‌های شرکت.
۹. جبران خسارت، به هزینه‌های پیش بینی نشده همچون زمان از کار افتادگی، کرایه، تاخیرکاری، خسارت کاری و غیره ناشی از مدت زمان عادی تعمیرات و سرویس خودروها تعلق نخواهد گرفت.
۱۰. فرسودگی غیر عادی یا خرابی ناشی از استفاده از سوخت، روغن روانکاری، روغن ترمز، ضدیخ، و دیگر مواردی که تطابق با موارد مندرج در راهنمای استفاده خودرو نداشته باشد.

۱۱. خرابی خودرو که ناشی از فرورفتن بسیار زیاد در آب یا رانندگی نامناسب هنگام عبور از جاده های آب گرفته باشد.

۱۲. هرگونه خرابی خودرو ناشی از استفاده در جاده ها و مسیرهای غیر متعارف و خارج از جاده (Off-road) مانند کویر، سنگلاخ کوهستانی، جنگل، گل و لای، باتلاق، رودخانه های عمیق، ساحل دریا، زمینهای نمکی و دریاچه نمک و همچنین استفاده طولانی مدت در شیب های بیشتر از ۲۵ درجه.

۱۳. هرگونه کاربری و استفاده غیر متعارف در جهت کشیدن کاروان، گاری، خودروی دیگر....

۱۴. ایراداتی که در اثر جداسازی، اصلاح و نصب قطعات توسط خود کاربر و همچنین استفاده از وسایل و تجهیزات غیرمجاز اتفاق می افتد

۱۵. خرابی یا از دست رفتن عملکرد کل خودرو (از کار افتادن کل خودرو) یا قطعات که ناشی از اعمال فشار بیش از حد به خودرو توسط کاربر باشد.

۱۶. خرابی ناشی از توقف خودرو (توقف طولانی مدت) بدون تطابق و توجه به راهنمای استفاده خودرو.

۱۷. سپری شدن گارانتی قطعات چه بصورت زمانی و چه بصورت مسافتی (کیلومتری)

۱۸. در صورت تصادف و وجود خط و خش بر روی بدنه گارانتی پوشش رنگ و قطعات در برگیرنده قابل استفاده نمی باشد.

۱۹. عدم نمایش دقیق کیلومترشمار خودرو که ناشی از تغییر غیر مجاز صفحه کیلومترشمار باشد.

۲۰. قطعات مستهلک شونده مانند انواع روغن و گریس، فیلتر روغن، لامپ، تیغه های برف پاک کن، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، لنت ترمز، شمع، ابزارآلات خودرو (به استثناء جک)، تسمه، فیوز، باتری کنترل از راه دور (ریموت) در صورتیکه در بازه مورد تایید گارانتی قطعه مزبور نباشد.

۲۱. خرابی باطری به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو مشمول گارانتی نمی باشد.

۲۲. هرگونه تغییر در کنترل یونیت های خودرو اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری و حذف و اضافه در مجموعه های خودرو از قبیل حذف کاتالیست و موارد مشابه باعث ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

ایلیا پارس کیان

۵. گارانتی قطعات

قطعات یدکی خریداری شده از نمایندگی مجاز شرکت (منظور قطعات اصلی و مورد تایید بازرسی کیفی سازنده) به شرطی که در محل نمایندگی نصب گردند، از خدمات گارانتی قطعات بهره مند می شوند.

زمانیکه دوره گارانتی اصلی خودرو کمتر از دوره گارانتی قطعه مورد نظر می باشد گارانتی مجدد براساس دوره گارانتی اصلی خودرو محاسبه می شود مطابق آیین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگی به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد. (مطابق شرایط اعلام شده) باید تضمین گردند.

ایلیا پارس کیان

۶. تعهدات کاربران

مالک و کاربر خودرو متعهد است تا بطور صحیح و دوره ای برای تعمیر و سرویس نگهداری خودرو اقدام نماید.

به منظور جلوگیری از ابطال گارانتی کیفی که ناشی از سرویس نگهداری نامناسب یا نادیده گرفتن آن می باشد، سرویس ها و تعمیر خودرو می بایست در نمایندگی های مجاز شرکت انجام شود. مالک خودرو می بایست مطابق با دوره زمانی یا مسافت پیموده شده مقرر در برنامه سرویس دوره ای به نمایندگی های مجاز شرکت مراجعه نماید.

به عنوان مالک خودرو باید بدانید که در صورت استفاده از تجهیزات و وسایل اضافی و غیر استاندارد، تعمیر و نگهداری ناصحیح و همچنین اضافه یا کسر مجموعه ای از خودرو، خطرات غیر آشکاری بر ایمنی رانندگی شما ایجاد کرده و برخورداری شما از گارانتی را متاثر خواهد نمود که در نتیجه نمایندگی مجاز شرکت مطالبه گارانتی شما را نخواهد پذیرفت.

در صورت هرگونه سوال در خصوص گارانتی خودرو لطفاً با واحد خدمات پس از فروش این شرکت تماس بگیرید.

ایلیا پارس کیان

مطابق با قوانین و مقررات ملی مربوطه، مالک و کاربر خودرو باید قبل از رانندگی روزانه، خودروی خود را کنترل نموده تا از سلامت خودرو قبل از رانندگی در جاده اطمینان حاصل نماید. زمانی که خودروی شما خطر ایمنی بالقوه ای دارد می بایست خودروی خود را در اسرع وقت به نمایندگی مجاز برده تا خدمات بازرسی و تعمیر انجام شود. در صورت برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات گارانتی رایگان ارائه می شود. در صورت عدم برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات با پرداخت هزینه قابل انجام بوده و پرداخت هزینه برعهده کاربر است.

زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده باید کوتاه تر باشد.

در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح مایعات، فیلترها و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.

ایلیا پارس کیان

شرایط و ضوابط سرویس و نگهداری

به منظور نگهداری بهینه از خودروی خود، لطفاً شرایط سرویس و نگهداری زیر را مطالعه نمایید.

سرویس اولیه

سرویس اولیه خودرو باید هم زمان با سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر، در بازه کیلومتر ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ و یا حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) صرفاً در نمایندگی‌های مجاز انجام گردد.

بدیهی است در صورت عدم انجام سرویس اولیه و ۵۰۰۰ کیلومتر در بازه تعیین شده، گارانتی مجموعه‌های موتور، گیربکس و انتقال قدرت به صورت دائم لغو خواهد شد.

- هزینه اجرت و قطعات مصرفی سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر از جمله روغن، فیلتر روغن و فیلتر هوا به عهده مشتری محترم خواهد بود.
- هزینه بازدیدهای سرویس اولیه بصورت رایگان انجام می پذیرد.

سرویس های ادواری

مالک خودرو موظف است سرویس های ادواری را مطابق جدول زمان بندی مندرج در دفترچه راهنما و گارانتی، هر (±۵۰۰) ۵۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر ۶ ماه پس از انجام سرویس قبلی، در یکی از نمایندگی های مجاز صنایع خودرو سازی ایلیا انجام دهد. در غیر این صورت، و بر اساس تشخیص کارشناس فنی یا واحد پشتیبانی فنی و گارانتی شرکت، گارانتی بخش هایی از خودرو که تحت تأثیر عدم انجام یا تأخیر در انجام سرویس و بازدیدهای مربوطه قرار گرفته اند، لغو خواهد شد.

- هزینه انجام سرویس های ادواری (شامل اجرت سرویس و قطعات مصرفی) بر عهده مالک محترم خودرو است.

ایلیا پارس کیان

جدول سرویسهای ادواری خودروی اونترا

خدمات و قطعات																 تصانیع، بازرگانی و صنایع ایران
سرویس ۵۰۰۰	سرویس ۱۰۰۰۰	سرویس ۱۵۰۰۰	سرویس ۲۰۰۰۰	سرویس ۲۵۰۰۰	سرویس ۳۰۰۰۰	سرویس ۳۵۰۰۰	سرویس ۴۰۰۰۰	سرویس ۴۵۰۰۰	سرویس ۵۰۰۰۰	سرویس ۵۵۰۰۰	سرویس ۶۰۰۰۰	سرویس ۶۵۰۰۰	سرویس ۷۰۰۰۰	سرویس ۷۵۰۰۰	سرویس ۸۰۰۰۰	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض روغن موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر هوای موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر روغن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچارکشی کامل جلوبندی (سیبک، طبق، کمک)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تست با دستگاه دیاگ
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچارکشی مهره‌های نورو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سطح مایعات
-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	-	رگلاژ ترمز دستی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنظیم باد تایرها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم اکروز (تشتی و صدا)
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض صافی بنزین
✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	بازید شمع‌ها
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	تعویض شمع‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید ۴ چرخ (لنت‌ها و بلبرینگ)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم روشنایی
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید و رگلاژ تسمه‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض فیلتر کابین
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض تسمه دینام کولر و هیدرولیک (یک تسمه می باشد)
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن گیربکس
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	بازید نشی زیر خودرو
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	بازید روغن گیربکس
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	شستشوی اینتر کولر
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	بازدید برف پاک کن جلو و عقب
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	تنظیم زوایای فرمان
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن ترمز

دستورالعمل سرویس و نگهداری

هنگامیکه خودرو برای مدت طولانی استفاده می شود یا مسافت معینی را می پیماید، نیاز به سرویس، بازرسی و تعمیر دارد. این اقدامی ضروری برای استفاده علمی و معقول از وسیله نقلیه است، لذا با انجام منظم سرویس ها، خودرو خود را در شرایط فنی مطلوب حفظ نموده و طول عمر کاری خودرو را افزایش دهید.

مشتریان گرامی، جهت سرویس و نگهداری لطفاً مطابق با زمان و کیلومتر مندرج در جدول این راهنما به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید. هرگونه ایراد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های ادواری، اگرچه در دوره گارانتی باشد، مشمول گارانتی نمی شود. در صورتیکه خودروی شما از مدت تعیین شده دوره گارانتی عبور کرده، پیشنهاد می کنیم به منظور حفظ و نگهداری خودرو در وضعیت فنی قابل اطمینان، به انجام سرویس های ادواری یا تعمیر در نمایندگی مجاز شرکت ادامه دهید.

ما صمیمانه حاضر به انجام و فراهم آوردن خدمات با کیفیت قابل ملاحظه و دقیق هستیم.

مصرف سوخت :

خودروی اونترا	مصرف شهری	بیرون شهری	ترکیبی
	---	---	۸,۳ لیتر

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو: پیوست ۱

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می شود:

۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.

۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی یا وارداتی خود می کند.

۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودروی نو اقدام می کند.

۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

۵- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.

۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱: (اصلاحی ۲۵، ۰۴، ۱۳۹۶) - دوره تضمین نمی تواند کمتر از دو سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با چهل هزار کیلومتر (هرکدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲ - دوره تعهد، یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد)، برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵- عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش با مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادره بر عهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده (۱۰) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸ - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده، توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹ - عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰ - آئین‌نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش يك محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می شود.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه» از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگ مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و دربرگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیوپخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین باز دیده های دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ك -استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره -استانداردهای فنی شرکت های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ -عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره -عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ (اصلاحی ۲۱، ۰۲، ۱۳۹۹) -عرضه کننده موظف است قیمتی نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

ایلیا پارس کیان

ضوابط و روش‌های مختلف فروش:

قیمت	تحويل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
		عادی	قطعی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحويل	سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه
حداقل سود مشارکت	-	سود مشارکت با تشخیص وزارت بر اساس شرایط بازار حداکثر تا سقف سود سپرده یک ساله بانکی	سود مشارکت با تشخیص وزارت بر اساس شرایط بازار حداکثر تا سقف سود سپرده یک ساله بانکی	سود مشارکت با تشخیص وزارت بر اساس شرایط بازار حداکثر تا سقف سود سپرده یک ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	سه درصد کمتر از سود مشارکت مندرج در قرارداد	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تاخیر در تحويل	دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	*نداشتن تعهدات معوق	-	-	در صورت عدم امکان تحويل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحويل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

- در کلیه روش‌ها، اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روش‌ها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

* تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحويل نگردیده است.

ماده ۵ - عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد، خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آپارچرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه يك نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷ - عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت و جوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به جوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خود و موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خود را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل يك نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ایلیک پارس کیان

ماده ۱۰ - عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱ - عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.

ح -نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ -نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د -ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ -اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر -نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز -ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ -نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف ۲۰ روز.

س -نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار

(۴۰.۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ

تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰.۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ

تحویل به مصرف کننده حداقل يك سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده ها شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲ - عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استاندارد های ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴ - عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵ - مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷ - عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأییدشده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱ - در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارك مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳ - در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک

ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ - عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶ -تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷ -عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸ -عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره -شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹ -مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف يك ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیأت هاي حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروي انساني و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمي که در هیأت حاضر و اظهار نظر مي کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاكي پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- تمامی نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف يك ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خود را به سازمانهاي صنعت، معدن و تجارت استان ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱ (اصلاحی ۱۶، ۲، ۱۳۹۷) - مسئولیت تدوین و ابلاغ استانداردها و دستورالعمل های فنی و چگونگی ارائه خدمات سیار و امداد حمل خودرو و نیز ضوابط تأسیس و صدور، تمدید، تعلیق و لغو پروانه فعالیت شرکت های ارایه دهنده خدمات یادشده در سطح کشور، بر عهده وزارت صنعت، معدن و تجارت است.

تبصره (الحاقی ۱۶، ۲، ۱۳۹۷) - اشخاصی که قبل از ابلاغ این تصویب نامه، پروانه فعالیت از مراجع ذی ربط اخذ نموده اند مکلفند ضمن تطبیق وضعیت خود با استانداردها و دستورالعمل های فنی ابلاغی وزارت صنعت، معدن و تجارت، بر اساس این ماده نسبت به تمدید پروانه فعالیت اقدام نمایند.

ماده ۳۲ (اصلاحی ۱۶، ۲، ۱۳۹۷) - مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.



ایلیا پارس کیان