

A V E N T A R A

U75PLUS دفترچه راهنمای گارانتی خودروی اونترا



ایلیا پارس کیان



صنایع خودرو سازی ایپا

IAM-AS-G-01/00

مشخصات



نام : دفترچه گارانتی و سرویس های ادواری خودروی اونترا

شرکت: ایلیا پارس کیان (تمامی خدمات پس از فروش این خودرو بر عهده شرکت صنایع خودروسازی ایلیامی باشد.)

تعداد صفحات : ۲۵ صفحه

ایلیا پارس کیان

مالک محترم خودرو:

با سپاس از انتخاب این خودرو، صمیمانه آرزوی سفری ایمن و فرح بخش را برای شما داریم!

این دستورالعمل مبنای تامین خدمات برای شماست. خواهشمندیم آن را به دقت مطالعه و همراه خودرو نگهداری نمایید تا از تمام خدمات گارانتی بهره مند گردید.

هنگامیکه مشکل کیفی برای خودرو در دوره تحت پوشش گارانتی پیش آید، بر اساس راهنماییهای این دفترچه به یکی از نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.

در زمان فروش یا انتقال خودرو، خواهشمندیم این دفترچه را به مالک بعدی تحویل دهید تا مالک جدید بتواند از آن استفاده نماید.

ایلیا پارس کیان

قبل از تحویل گرفتن خودرو، آن را کنترل نمایید

VIN (شماره شاسی):

پیش از تحویل، این خودرو مطابق با مقررات و دستورالعمل های شرکت ایلیا پارس کیان مورد بازرسی قرار گرفته است.

تاریخ بررسی:

امضای بازرس:

مهر ایستگاه خدمات ویژه:

جهت اطمینان از رضایتمندی مشتری از خودروی خریداری شده، واحد فروش، پیش از تحویل، خودرو شما را مطابق با مقررات و دستورالعمل ها کنترل نموده است. اگر از وضعیت خودروی خود هنگام تحویل گیری راضی نیستید، خواهشمندیم موارد مربوطه را به موقع به اطلاع فروش

رسانده و بخواهید تا خودرو را برای شما مجدداً کنترل و تنظیم نمایند.

ایلیا پارس کیان

نکات مهم

۱. بازه زمانی صحت اطلاعات مندرج در دفترچه: همه اطلاعات گردآوری شده در این دفترچه در زمان انتشار بروزرسانی گردیده است. در صورت مشاهده هرگونه تضاد در محتویات این دفترچه با دیگر اطلاعات، اطلاعات این دفترچه مبنا قرار خواهد گرفت.
۲. قبل از استفاده از خودروی جدید، خواهشمندیم این دفترچه و اطلاعات فنی پیوست رابه دقت مطالعه نمایید؛ و خودرو را مطابق با دستورالعملها، بکار گرفته و نگهداری نمایید.
۳. خواهشمندیم مطابق با راهنما از خودروی خود استفاده، نگهداری و مراقبت به عمل آورید. هنگامیکه که خودرو تحت شرایط غیرعادی و سخت استفاده شود، دوره سرویس و نگهداری میبایست بطور متناسب کوتاه تر گردد. هزینه بازدید، تنظیم، تعمیر و تعویض مشخص شده در این راهنما بر عهده کاربر خواهد بود.
۴. مادامیکه خودروی جدید در دوره گارانتی است، لطفاً به موارد زیر توجه نمایید:
 - از سوخت، روانکار، گریس، مایع خنک کننده و روغن ترمز مشخص شده در راهنما، استفاده کنید.

- قبل از فرارسیدن زمستان، روغن روانکاری را مطابق با راهنمای کاربر و دمای محیطی خودرو چک نمایید. در صورت ضرورت، روغن روانکاری موتور، گیربکس و اکسل عقب را با روغن مناسب برای دمای محلی که خودرو در آن مورد استفاده قرار می‌گیرد، توسط نمایندگی‌های مجاز تعویض نمایید.
- لطفاً به موقع فیلتر هوا را تمیز یا تعویض نمایید تا از کاهش عملکرد موتور خودرو در شرایط محیطی دارای گرد و غبار جلوگیری شود.
- هنگام روشن بودن موتور در حالت بدون حرکت، از فشردن ناگهانی پدال گاز یا فشردن پدال گاز به حدی که منجر به کارکرد موتور در دور موتور بالا گرددد بپرهیزید، تا از فرسودگی زودرس خودرو جلوگیری شود.
- هنگام رانندگی و حرکت با خودرو، از شروع به حرکت سریع، شتابگیری ناگهانی و رانندگی در حداکثر سرعت برای مدت طولانی اجتناب نمایید. خواهشمندیم مطابق با مقررات ترافیکی و حد سرعت قانونی رانندگی نمایید.
- هنگام رانندگی در مسیرهای غیر عادی و نا متعارف، به منظور جلوگیری از فشار بیش از حد روی موتور و خرابی قطعات، از دنده مناسب استفاده نمایید.
- فشار بیش از حد و سرعت زیاد به شدت منع می‌شود.

- سعی کنید تا از ترمزهای ناگهانی و اضطراری در سرعت های بالا جلوگیری شود. لطفاً فشار باد لاستیک ها را در محدوده مشخص شده نگهدارید.
- هنگامی که دمای خنک کاری موتور بالاست. برای جلوگیری از سوختگی ، درب مخزن آب (درب رادیاتور) را باز نکنید.



کارت اطلاعات خودرو

توجه: این کارت توسط نمایندگی های مجاز شرکت در زمان تحویل تکمیل می شود.

	نام کاربر		شماره کارت شناسایی	
	شماره تماس		کد پستی	

						آدرس/نشانی پستی	اطلاعات کاربر
شماره گواهینامه			تاریخ تحویل				تاریخ خرید
			هدف از خرید / مورد استفاده				مدل موتور
	شماره موتور						VIN (شماره شاسی)
			نام نمایندگی فروش				نام مدل محصول
			آدرس/نشانی نمایندگی فروش				رنگ خودرو
			مهر نمایندگی فروش				امضای کاربر

ایلیا پارس کیان

مقررات خدمات تضمین کیفیت

۱. مقررات ضمانت کیفی

۱-۱. خودروهای تولید شده توسط شرکت ایلیا پارس کیان که از طریق نمایندگی های فروش مجاز فروخته شده اند، تحت پوشش شرایط گارانتی قرار می گیرند؛ در طول دوره گارانتی، با فرض تطابق عملکرد کاربر با راهنمای استفاده از خودرو و همچنین راهنمای گارانتی و نگهداری، بعد از ارزیابی تعمیرگاه های مجاز شرکت، تنظیمات یا تعویض قطعات و خدمات تعمیر رایگان جهت رفع هرگونه نقص و خرابی ناشی از کیفیت مواد اولیه و مونتاژ نامناسب برای کاربر فراهم می گردد. در صورتیکه مشکلات کیفی با تنظیم یا تعویض قطعاتی از مجموعه مربوطه برطرف نگردد، کل مجموعه مربوطه بعد از ارزیابی تعمیرگاه مجاز شرکت تعویض میگردد. در صورت مراجعه مکرر اگر مجموعه تعویضی همچنان فاقد عملکرد فنی باشد، در صورت رعایت شرایط قانونی و ارائه درخواست کتبی از طرف مالک به جهت بازگرداندن (یا تعویض) خودرو، پس از احراز هویت و تأیید شرکت تولیدکننده، صورتحساب هزینه استهلاک/ کاهش بهای خودرو بر اساس قیمت و تاریخ خرید (تاریخ سند فروش) صادر شده و توسط نماینده تعیین شده شرکت مورد رسیدگی قرار می گیرد.

ایلیا پارس کیان

۱-۲. تمام نمایندگی های مجاز شرکت متعهد به فراهم کردن گارانتی ایرادات کیفی، تعمیر و نگهداری خودرو، امداد، مشاوره فنی و دیگر خدمات مختص کاربران خودرو هستند. کاربران در هر زمان می توانند با نزدیکترین نمایندگی مجاز تماس بگیرند تا سوالات خود را مطرح نموده یا نقص خودروی مورد استفاده خود را اعلام نمایند؛ و در صورت تطابق با شرایط ضمانت، از خدمات آن بهره مند گردند. در صورت عدم تطابق با شرایط ضمانت، خدمات غیر رایگان برای کاربر فراهم میگردد و هزینه خدمات ارائه شده بر عهده کاربر است.

۱-۳. به منظور بهره مندی از خدمات ضمانت کیفی و خدمات تعمیر و نگهداری، کاربر می بایست در طول دوره گارانتی با در دست داشتن مدارک شناسایی خودرو و مالک، به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید.

۱-۴. در صورت خرابی و از کار افتادن خودرو، لازم است که کاربر، خودرو را به موقع جهت تعمیر به نمایندگی مجاز ببرد. تحت شرایط گارانتی، در مواردی که امکان رانندگی نبوده یعنی خودرو قابل حرکت نباشد یا در صورت رانندگی احتمال بروز خطرات وجود داشته باشد، کاربر می تواند درخواست امداد رایگان از طریق شماره ۱۴۸۸ نماید.

۱-۵. کاربر می بایست وضعیت خرابی فعلی خودرو به همراه قطعات معیوب را حفظ نماید و در اسرع وقت با نمایندگی مجاز تماس بگیرد. کاربر مجاز نیست تا بدون مجوز نمایندگی مجاز، خودرو یا قطعات آن را دستکاری یا بازویست نماید.

۱-۶. واحد خدمات پس از فروش شرکت و نمایندگی های مجاز، مستقیماً موظف به ارائه خدمات مربوط به ضمانت کیفی خودرو بوده و هیچ واحد یا فرد دیگری، بدون تایید و مجوز شرکت، مسئولیتی در قبال رسیدگی به مشکلات در حیطه خدمات گارانتی نخواهند داشت.

۲. شرایط گارانتی

۲-۱ دوره گارانتی کل خودرو براساس توافق نامه امضاء شده هنگام خرید خودرو مقرر می گردد.

۲-۲ در طول دوره گارانتی کیفی، تعویض یا تعمیر قطعات، منجر به افزایش / تمدید دوره گارانتی کیفی خودروی جدید یا قطعات تعویض شده نمی گردد.

۲-۳ مطابق با دستورالعمل گارانتی قطعات مندرج در این راهنما، کاربرانی که تحت پوشش شرایط گارانتی قرار نمی گیرند، هزینه خرید قطعات و نصب آنها را در نمایندگی ها مجاز شرکت پرداخت خواهند کرد.

ایلیا پارس کیان



۳. موارد کلی تحت پوشش گارانتی

۳-۱. خرابی ناشی از تولید، مونتاژ و معایب مواد اولیه

۳-۲. خرابی ناشی از عیوب کیفی

۳-۳. هزینه گارانتی شامل موارد زیر می باشد:

- هزینه قطعات
- حق الزحمه ساعتی تعمیر کار
- هزینه خدمات نمایندگی مجاز

ایلیا پارس کیان

۳-۴. شرایط اختصاصی گارانتی

۱. تمامی اجزا و قسمت های خودرو به غیر از موارد مشخص شده در ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، به مدت ۶۰ ماه یا ۱۵۰،۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۲. آسیب های رنگ و پوشیدگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ و یا نحوه تولید به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۳. خرابی کاتالیزست، کربن کنیستر، حسگر دوم اکسیژن به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۴. خرابی باتری به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۵. ایراد لاستیک به مدت ۳۶ ماه از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۶. خرابی تسمه ها، تیغه برف پاک کن، به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
۷. خرابی شمع موتور، لامپ ها و لنت ترمز تا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

۸. سیستم پخش صوت به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر، از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

تبصره: عملکرد سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره گارانتی نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.
توصیه مهم:

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت شرکت ایلیا پارس کیان و همچنین صنایع خودروسازی ایلیا به آدرس: www-ilia-auto.com مراجعه نمایید.

- خط مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن
- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن
- لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات
- شماره تلفن امداد شرکت صنایع خودروسازی ایلیا
- لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت ایلیا پارس کیان
- مشخصات فنی و مصرف سوخت

توجه:

- مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش خودرو می باشد.
- کلیه خدمات ارائه شده در تعمیرگاه های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و قطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر ضمانت می گردد.

۴. موارد عدم بهره‌مندی یا لغو گارانتی

در هر یک از وضعیت‌های زیر حق استفاده از خدمات ضمانت کیفی لغو شده و کاربر از آن بهره‌مند نخواهد شد در اینگونه موارد خدمات انجام گرفته و پرداخت هزینه بر عهده کاربر می باشد.

۱. برند، مدل و VIN ثبت شده روی سند یا گواهینامه ضمانت کیفی خودروی تولیدی با برند مدل و VIN خودروی نیازمند خدمات هم خوانی نداشته باشد.
۲. در صورتی که سند معتبر و گواهینامه گارانتی وجود نداشته باشد و دوره گارانتی و خدمات تحت پوشش گارانتی خودرو خریداری شده قابل اثبات نباشد.
۳. خودروهای مورد استفاده در شرایط ویژه همچون تعلیم رانندگی، مسابقات تفریحی یا رقابتی، عملیات نظامی و غیره.

۴. خرابکاری توسط افراد یا خرابی ناشی از حوادث غیر مترقبه مانند حوادث طبیعی، شورش، اغتشاش، جنگ و غیره
۵. در مواردی که اثبات وجود مشکلات کیفی در حوادث رانندگی و آتش سوزی توسط کارشناسان شرکت ممکن نباشد.
۶. در صورت عدم رعایت مقررات و دستورالعمل‌های انجام سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، خدمات گارانتی با محدودیت مواجه خواهد شد.
۷. پس از خرابی و از کار افتادن خودرو، کاربر موضوع را نادیده گرفته یا خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت سازنده اقدام به تعمیر یا دیمونتاژ خودرو نماید. این موارد منجر به عدم برخورداری از خدمات ضمانت کیفی می‌گردد.
۸. رانندگی با وجود خرابی خودرو یا عدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز با وجود اطلاع از نقض فنی، همچنین مراجعه به تعمیرگاه‌های غیر مجاز خارج از شبکه رسمی نمایندگی‌های شرکت.
۹. جبران خسارت، به هزینه‌های پیش بینی نشده همچون زمان از کار افتادگی، کرایه، تاخیرکاری، خسارت کاری و غیره ناشی از مدت زمان عادی تعمیرات و سرویس خودروها تعلق نخواهد گرفت.
۱۰. فرسودگی غیر عادی یا خرابی ناشی از استفاده از سوخت، روغن روانکاری، روغن ترمز، ضدیخ، و دیگر مواردی که تطابق با موارد مندرج در راهنمایی استفاده خودرو نداشته باشد.

۱۱. خرابی خودرو که ناشی از فرورفتن بسیار زیاد در آب یا رانندگی نامناسب هنگام عبور از جاده های آب گرفته باشد.

۱۲. هرگونه خرابی خودرو ناشی از استفاده در جاده ها و مسیرهای غیر متعارف و خارج از جاده (Off-road) مانند کویر، سنگلاخ کوهستانی، جنگل، گل و لای، باتلاق، رودخانه های عمیق، ساحل دریا، زمینهای نمکی و دریاچه نمک و همچنین استفاده طولانی مدت در شیب های بیشتر از ۲۵ درجه.

۱۳. هرگونه کاربری و استفاده غیر متعارف در جهت کشیدن کاروان، گاری، خودروی دیگر....

۱۴. ایراداتی که در اثر جداسازی، اصلاح و نصب قطعات توسط خود کاربر و همچنین استفاده از وسایل و تجهیزات غیرمجاز اتفاق می افتد

۱۵. خرابی یا از دست رفتن عملکرد کل خودرو (از کار افتادن کل خودرو) یا قطعات که ناشی از اعمال فشار بیش از حد به خودرو توسط کاربر باشد.

۱۶. خرابی ناشی از توقف خودرو (توقف طولانی مدت) بدون تطابق و توجه به راهنمای استفاده خودرو.

۱۷. سپری شدن گارانتی قطعات چه بصورت زمانی و چه بصورت مسافتی (کیلومتری)

۱۸. در صورت تصادف و وجود خط و خش بر روی بدنه گارانتی پوشش رنگ و قطعات در برگیرنده قابل استفاده نمی باشد.

۱۹. عدم نمایش دقیق کیلومترشمار خودرو که ناشی از تغییر غیر مجاز صفحه کیلومترشمار باشد.

۲۰. قطعات مستهلک شونده مانند انواع روغن و گریس، فیلتر روغن، لامپ، تیغه های برف پاک کن، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، لنت ترمز، شمع، ابزارآلات خودرو (به استثناء جک)، تسمه، فیوز، باتری کنترل از راه دور (ریموت) در صورتیکه در بازه مورد تایید گارانتی قطعه مزبور نباشد.

۲۱. خرابی باطری به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو مشمول گارانتی نمی باشد.

۲۲. هرگونه تغییر در کنترل یونیت های خودرو اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری و حذف و اضافه در مجموعه های خودرو از قبیل حذف کاتالیست و موارد مشابه باعث ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

ایلیا پارس کیان

۵. گارانتی قطعات

قطعات یدکی خریداری شده از نمایندگی مجاز شرکت (منظور قطعات اصلی و مورد تایید بازرسی کیفی سازنده) به شرطی که در محل نمایندگی نصب گردند، از خدمات گارانتی قطعات بهره مند می شوند.

زمانیکه دوره گارانتی اصلی خودرو کمتر از دوره گارانتی قطعه مورد نظر می باشد گارانتی مجدد براساس دوره گارانتی اصلی خودرو محاسبه می شود مطابق آیین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگی به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد. (مطابق شرایط اعلام شده) باید تضمین گردند.

ایلیا پارس کیان

۶. تعهدات کاربران

مالک و کاربر خودرو متعهد است تا بطور صحیح و دوره ای برای تعمیر و سرویس نگهداری خودرو اقدام نماید.

به منظور جلوگیری از ابطال گارانتی کیفی که ناشی از سرویس نگهداری نامناسب یا نادیده گرفتن آن می باشد، سرویس ها و تعمیر خودرو می بایست در نمایندگی های مجاز شرکت انجام شود. مالک خودرو می بایست مطابق با دوره زمانی یا مسافت پیموده شده مقرر در برنامه سرویس دوره ای به نمایندگی های مجاز شرکت مراجعه نماید.

به عنوان مالک خودرو باید بدانید که در صورت استفاده از تجهیزات و وسایل اضافی و غیر استاندارد، تعمیر و نگهداری ناصحیح و همچنین اضافه یا کسر مجموعه ای از خودرو، خطرات غیر آشکاری بر ایمنی رانندگی شما ایجاد کرده و برخورداری شما از گارانتی را متاثر خواهد نمود که در نتیجه نمایندگی مجاز شرکت مطالبه گارانتی شما را نخواهد پذیرفت.

در صورت هرگونه سوال در خصوص گارانتی خودرو لطفاً با واحد خدمات پس از فروش این شرکت تماس بگیرید.

ایلیا پارس کیان

مطابق با قوانین و مقررات ملی مربوطه، مالک و کاربر خودرو باید قبل از رانندگی روزانه، خودروی خود را کنترل نموده تا از سلامت خودرو قبل از رانندگی در جاده اطمینان حاصل نماید. زمانی که خودروی شما خطر ایمنی بالقوه ای دارد می بایست خودروی خود را در اسرع وقت به نمایندگی مجاز برده تا خدمات بازرسی و تعمیر انجام شود. در صورت برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات گارانتی رایگان ارائه می شود. در صورت عدم برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات با پرداخت هزینه قابل انجام بوده و پرداخت هزینه برعهده کاربر است.

زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده باید کوتاه تر باشد.

در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح مایعات، فیلترها و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.

ایلیا پارس کیان

شرایط و ضوابط سرویس و نگهداری

به منظور نگهداری بهینه از خودروی خود، لطفاً شرایط سرویس و نگهداری زیر را مطالعه نمایید.

سرویس اولیه

سرویس اولیه خودرو باید هم زمان با سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر، در بازه کیلومتر ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ و یا حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) صرفاً در نمایندگی‌های مجاز انجام گردد.

بدیهی است در صورت عدم انجام سرویس اولیه و ۵۰۰۰ کیلومتر در بازه تعیین شده، گارانتی مجموعه‌های موتور، گیربکس و انتقال قدرت به صورت دائم لغو خواهد شد.

- هزینه اجرت و قطعات مصرفی سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر از جمله روغن، فیلتر روغن و فیلتر هوا به عهده مشتری محترم خواهد بود.
- هزینه بازدیدهای سرویس اولیه بصورت رایگان انجام می پذیرد.

سرویس های ادواری

مالک خودرو موظف است سرویس های ادواری را مطابق جدول زمان بندی مندرج در دفترچه راهنما و گارانتی، هر (۵۰۰±) ۵۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر ۶ ماه پس از انجام سرویس قبلی، در یکی از نمایندگی های مجاز صنایع خودرو سازی ایلیا انجام دهد. در غیر این صورت، و بر اساس تشخیص کارشناس فنی یا واحد پشتیبانی فنی و گارانتی شرکت، گارانتی بخش هایی از خودرو که تحت تأثیر عدم انجام یا تأخیر در انجام سرویس و بازدیدهای مربوطه قرار گرفته اند، لغو خواهد شد.

- هزینه انجام سرویس های ادواری (شامل اجرت سرویس و قطعات مصرفی) بر عهده مالک محترم خودرو است.

ایلیا پارس کیان

جدول سرویسهای ادواری خودروی اونترا

خدمات و قطعات																 تصانیع، بازرگانی و صنایع ایران
سرویس ۵۰۰۰	سرویس ۱۰۰۰۰	سرویس ۱۵۰۰۰	سرویس ۲۰۰۰۰	سرویس ۲۵۰۰۰	سرویس ۳۰۰۰۰	سرویس ۳۵۰۰۰	سرویس ۴۰۰۰۰	سرویس ۴۵۰۰۰	سرویس ۵۰۰۰۰	سرویس ۵۵۰۰۰	سرویس ۶۰۰۰۰	سرویس ۶۵۰۰۰	سرویس ۷۰۰۰۰	سرویس ۷۵۰۰۰	سرویس ۸۰۰۰۰	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض روغن موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر هوای موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر روغن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچارکشی کامل جلوبندی (سیبک، طبق، کمک)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تست با دستگاه دیاگ
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچارکشی مهره‌های تورو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سطح مایعات
-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	رگلاژ ترمز دستی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنظیم باد تایرها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم اکروز (تشتی و صدا)
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض صافی بنزین
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید شمع‌ها
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	تعویض شمع‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	بازید ۴ چرخ (لنت‌ها و پلبرینگ)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم روشنایی
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید و رگلاژ تسمه‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض فیلتر کابین
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض تسمه دینام کولر و هیدرولیک (یک تسمه می باشد)
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن گیربکس
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	بازید نشی زیر خودرو
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	بازید روغن گیربکس
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	شستشوی اینتر کولر
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	بازدید برف پاک کن جلو و عقب
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	تنظیم زوایای فرمان
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن ترمز

دستورالعمل سرویس و نگهداری

هنگامیکه خودرو برای مدت طولانی استفاده می شود یا مسافت معینی را می پیماید، نیاز به سرویس، بازرسی و تعمیر دارد. این اقدامی ضروری برای استفاده علمی و معقول از وسیله نقلیه است، لذا با انجام منظم سرویس ها، خودرو خود را در شرایط فنی مطلوب حفظ نموده و طول عمر کاری خودرو را افزایش دهید.

مشتریان گرامی، جهت سرویس و نگهداری لطفاً مطابق با زمان و کیلومتر مندرج در جدول این راهنما به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید. هرگونه ایراد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های ادواری، اگرچه در دوره گارانتی باشد، مشمول گارانتی نمی شود. در صورتیکه خودروی شما از مدت تعیین شده دوره گارانتی عبور کرده، پیشنهاد می کنیم به منظور حفظ و نگهداری خودرو در وضعیت فنی قابل اطمینان، به انجام سرویس های ادواری یا تعمیر در نمایندگی مجاز شرکت ادامه دهید.

ما صمیمانه حاضر به انجام و فراهم آوردن خدمات با کیفیت قابل ملاحظه و دقیق هستیم.

مصرف سوخت :

خودروی اونترا	مصرف شهری	بیرون شهری	ترکیبی
	---	---	۸,۳ لیتر



AVENTRA



مراکز فروش و خدمات پس از فروش



قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان



آئین نامه اجرایی

نشانی دفتر مرکزی: تهران - بلوار المپیک - میدان المپیک -
خیابان بیست و پنجم - خیابان حسینی - پلاک ۱۹ -
کد پستی: ۳۹۱۴۳۵۳۳۸۶