



دفترچه گارانتی و سرویس های ادواری

خودروی دایون Y5/Y7

IAM-AS-G-01/00

مشخصات

نام: دفترچه گارانتی و سرویس های ادواری خودروی DAYUN Y7/Y5

شرکت صنایع خودروسازی ایلیا

تعداد صفحات: ۲۷ صفحه

صنایع خودروسازی ایلیا

مالک محترم خودرو:

با سپاس از انتخاب این خودرو، صمیمانه آرزوی سفری ایمن و فرح بخش را برای شما داریم!

این دستورالعمل مبنای تامین خدمات برای شماست. خواهشمندیم آن را به دقت مطالعه و همراه خودرو نگهداری نمایید تا از تمام خدمات گارانتی بهره مند گردید.

هنگامیکه مشکل کیفی برای خودرو در دوره تحت پوشش گارانتی پیش آید، تنها لازم است این دفترچه را به هر یک از تعمیرگاه های مجاز شرکت ارائه دهید تا به خدمات دسترسی یابید.

در صورت مفقود شدن یا از بین رفتن این دفترچه، خواهشمندیم تا در اسرع وقت جهت درخواست المثنی در نمایندگیهای فروش اقدام نمایید. المثنی به محض امکان برای شما فراهم خواهد شد.

در زمان فروش یا انتقال خودرو، خواهشمندیم این دفترچه را به مالک بعدی تحویل دهید تا مالک جدید بتواند از آن استفاده نماید.

قبل از تحویل گرفتن خودرو، آن را کنترل نمایید

VIN (شماره شاسی):.....

پیش از تحویل، این خودرو مطابق با مقررات و دستورالعمل‌های شرکت صنایع خودروسازی ایلیا مورد بازرسی قرار گرفته است.

تاریخ بررسی:

امضای بازرس:

مهر ایستگاه خدمات ویژه:

جهت اطمینان از رضایتمندی مشتری از خودروی خریداری شده، واحد فروش، پیش از تحویل، خودرو شما را مطابق با مقررات و دستورالعمل‌ها کنترل نموده است. اگر از وضعیت خودروی خود هنگام تحویل گیری راضی نیستید، خواهشمندیم موارد مربوطه را به موقع به اطلاع فروش رسانده و بخواهید تا خودرو را برای شما مجدداً کنترل و تنظیم نمایند.

نکات مهم

۱. بازه زمانی صحت اطلاعات مندرج در دفترچه: همه اطلاعات گردآوری شده در این دفترچه در زمان انتشار بروزرسانی گردیده است. در صورت مشاهده هرگونه تضاد در محتویات این دفترچه با دیگر اطلاعات، اطلاعات این دفترچه مبنا قرار خواهد گرفت.

۲. قبل از استفاده از خودروی جدید، خواهشمندیم این دفترچه و اطلاعات فنی پیوست رابه دقت مطالعه نمایید؛ و خودرو را مطابق با دستورالعملها، بکارگرفته و نگهداری نمایید.

۳. خواهشمندیم مطابق با راهنما از خودروی خود استفاده، نگهداری و مراقبت به عمل آورید. هنگامیکه که خودرو تحت شرایط غیرعادی و سخت استفاده شود، دوره سرویس و نگهداری میبایست بطور متناسب کوتاه تر گردد. هزینه بازدید، تنظیم، تعمیر و تعویض مشخص شده در این راهنما بر عهده کاربر خواهد بود.

۴. مادامیکه خودروی جدید در دوره گارانتی است، لطفاً به موارد زیر توجه نمایید:

- از سوخت، روغن روانکاری، گریس، مایع خنک کاری و روغن ترمز مشخص شده در راهنما، استفاده کنید.
- قبل از فرارسیدن زمستان، روغن روانکاری را مطابق با راهنمای کاربر و دمای محیطی خودرو چک نمایید. در صورت ضرورت، روغن روانکاری موتور، گیربکس و اکسل عقب را با روغن مناسب برای دمای محلی که خودرو در آن مورد استفاده قرار میگیرد، توسط نمایندگیهای مجاز تعویض نمایید.

- لطفاً به موقع فیلتر هوا را تمیز یا تعویض نمایید تا از فرسودگی زودرس موتور خودرو در شرایط محیطی دارای گرد و غبار جلوگیری شود.
- هنگام روشن بودن موتور در حالت بدون حرکت، از فشردن ناگهانی پدال گاز یا فشردن پدال گاز به حدی که منجر به کارکرد موتور در دور موتور بالا گردد پرهیزید، تا از فرسودگی زودرس خودرو جلوگیری شود.
- هنگام رانندگی و حرکت با خودرو، از شروع به حرکت سریع، شتابگیری ناگهانی و رانندگی در حداکثر سرعت برای مدت طولانی اجتناب نمایید. خواهشمندیم مطابق با مقررات ترافیکی و حد سرعت قانونی رانندگی نمایید.
- هنگام رانندگی در مسیرهای غیر عادی و نا متعارف، لطفاً به منظور جلوگیری از فشار بیش از حد روی موتور و خرابی قطعات، از دنده مناسب استفاده نمایید.
- فشار بیش از حد و سرعت زیاد به شدت منع می شود.
- سعی کنید تا از ترمزهای ناگهانی و اضطراری در سرعت های بالا جلوگیری شود. لطفاً فشار باد لاستیک ها را در محدوده مشخص شده نگهدارید.
- هنگامی که دمای خنک کاری موتور بالاست، برای جلوگیری از سوختگی، درب مخزن آب (درب رادیاتور) را باز نکنید.

کارت اطلاعات خودرو صنایع خودروسازی ایلیا

توجه: این کارت توسط نمایندگی های مجاز شرکت در زمان تحویل تکمیل می شود.

اطلاعات کاربر		نام کاربر		شماره کارت شناسایی	
		شماره تماس		کد پستی	
		آدرس/نشانی پستی			
تاریخ خرید		تاریخ تحویل		شماره گواهینامه	
مدل موتور		هدف از خرید / مورد استفاده			
VIN (شماره شاسی)		شماره موتور			
نام مدل محصول		نام نمایندگی فروش			
رنگ خودرو		آدرس/نشانی نمایندگی فروش			
امضای کاربر		مهر نمایندگی فروش			

مقررات خدمات تضمین کیفیت

۱. مقررات ضمانت کیفی

۱-۱. خودروهای تولید شده توسط شرکت صنایع خودروسازی ایلیا که از طریق نمایندگی های فروش مجاز فروخته شده اند، تحت پوشش شرایط گارانتی قرار می گیرند؛ در طول دوره گارانتی، با فرض تطابق عملکرد کاربر با راهنمای استفاده و راهنمای گارانتی و نگهداری و همچنین بعد از ارزیابی تعمیرگاه های مجاز شرکت، تنظیمات یا تعویض قطعات و خدمات تعمیر رایگان جهت رفع هرگونه نقص و خرابی ناشی از کیفیت مواد اولیه و مونتاژ نامناسب باید برای کاربر فراهم گردد. در صورتیکه مشکلات کیفی با تنظیم یا تعویض قطعاتی از مجموعه مربوطه برطرف نگردد، کل مجموعه مربوطه بعد از ارزیابی تعمیرگاه مجاز شرکت تعویض میگردد. در صورت مراجعه مکرر اگر مجموعه تعویضی همچنان فاقد عملکرد فنی باشد، در صورت رعایت شرایط قانونی و ارائه درخواست کتبی از طرف مالک به جهت بازگرداندن (یا تعویض) خودرو، پس از احراز هویت و تأیید شرکت تولیدکننده، صورتحساب هزینه استهلاک/ کاهش بهای خودرو براساس قیمت و تاریخ خرید (تاریخ سند فروش) صادر شده و توسط نماینده تعیین شده شرکت مورد رسیدگی قرار می گیرد.

۱-۲. تمام نمایندگی های مجاز شرکت متعهد به فراهم کردن گارانتی های سه گانه کیفیت، تعمیر و نگهداری خودرو، امداد، مشاوره فنی و دیگر خدمات مختص کاربران خودرو هستند. کاربران در هر زمان می توانند با نزدیکترین نمایندگی مجاز تماس بگیرند تا سوالات خود را مطرح نموده یا نقص خودروی مورد استفاده خود را اعلام نمایند؛ و در صورت تطابق با شرایط ضمانت، از خدمات آن بهره مند گردند. در صورت عدم تطابق با شرایط ضمانت، خدمات غیر رایگان برای کاربر فراهم میگردد و هزینه خدمات ارائه شده بر عهده کاربر است.

۱-۳. به منظور بهره مندی از خدمات ضمانت کیفی و خدمات تعمیر و نگهداری، کاربر می بایست در طول دوره گارانتی با در دست داشتن سند خرید، راهنمای گارانتی و نگهداری، گواهینامه رانندگی و دیگر قبوض معتبر به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید.

۱-۴. در صورت خرابی و از کار افتادن خودرو، لازم است که کاربر، خودرو را به موقع جهت تعمیر به نمایندگی مجاز ببرد. تحت شرایط گارانتی، در مواردی که امکان رانندگی نبوده یعنی خودرو قابل حرکت نباشد یا در صورت رانندگی احتمال بروز خطرات وجود داشته باشد، کاربر می تواند درخواست امداد رایگان نماید.

۱-۵. کاربر می بایست وضعیت خرابی فعلی خودرو به همراه قطعات معیوب را حفظ نماید و در اسرع وقت با نمایندگی مجاز تماس بگیرد. کاربر مجاز نیست تا بدون مجوز نمایندگی مجاز، خودرو یا قطعات آن را مونتاژ و باز نماید.

۱-۶. واحد خدمات پس از فروش شرکت و نمایندگی‌های مجاز، مستقیماً موظف به رسیدگی خدمات ضمانت کیفی هستند. هر واحد یا فرد دیگری، بدون تایید و مجوز شرکت، عهده دار هیچ مسئولیتی در قبال کلیه هزینه‌ها و عواقب ایجادشده از رسیدگی به مشکلات در حیطه خدمات ضمانت کیفی نخواهند بود.

۲. شرایط گارانتی

۲-۱ دوره گارانتی کل خودرو براساس توافق نامه امضاء شده پس از فروش مقرر می گردد.

۲-۲ در طول دوره گارانتی کیفی، تعویض یا تعمیر قطعات، منجر به افزایش / تمدید دوره گارانتی کیفی خودروی جدید یا قطعات تعویض شده نمی گردد.

۲-۳ مطابق با دستورالعمل گارانتی قطعات مندرج در این راهنما، کاربرانی که تحت پوشش شرایط گارانتی قرار نمی گیرند، هزینه خرید قطعات و نصب آنها را در نمایندگی‌ها مجاز شرکت پرداخت خواهند کرد.

صنایع خودرو سازی ایلیا

۳. موارد کلی تحت پوشش گارانتی

۳-۱. خرابی ناشی از تولید، مونتاژ و معایب مواد اولیه

۳-۲. خرابی ناشی از عیوب کیفی

۳-۳. هزینه گارانتی کیفی شامل موارد زیر می باشد:

- هزینه قطعات،
- حق الزحمه ساعتی تعمیر کار
- هزینه خدمات نمایندگی مجاز



صنایع خودروسازی ایلیا

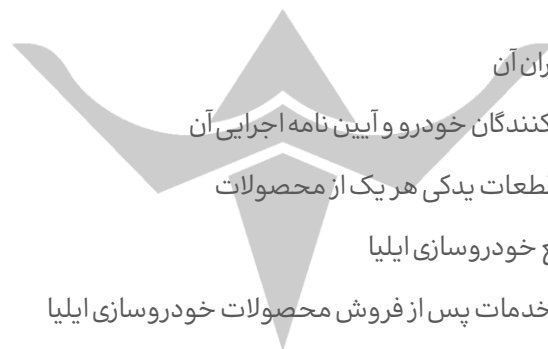
۳-۴. شرایط اختصاصی گارانتی

۱. کلیه اجزا و قسمت‌های خودرو به غیر از موارد مشخص شده در ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، به مدت ۳۶ ماه یا ۱۰۰.۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۲. آسیب‌های رنگ و پوشیدگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ و یا نحوه تولید به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۳. خرابی کاتالیست، کربن کنیستر، حسگر دوم اکسیژن به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۴. خرابی باتری به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۵. ایراد لاستیک به مدت ۳۶ ماه از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۶. خرابی تسمه‌ها، تیغه برف پاک‌کن، به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۷. خرابی شمع موتور، لامپ‌ها و لنت ترمز تا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
۸. سیستم پخش صوت به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر، از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

تبصره: عملکرد سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره گارانتی نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

توصیه مهم :

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت خودروسازی ایلیا به آدرس: www-ilia-auto.com مراجعه نمایید.



صنایع خودروسازی ایلیا

توجه:

- مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش خودرو می باشد.
- کلیه خدمات ارائه شده در تعمیرگاه های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و قطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر ضمانت می گردد.

۴. موارد عدم بهره‌مندی یا لغو گارانتی

در هر یک از وضعیت‌های زیر حق استفاده از خدمات ضمانت کیفی لغو شده و کاربر از آن بهره‌مند نخواهد شد در اینگونه موارد خدمات انجام و پرداخت هزینه بر عهده کاربر است.

۱. برند، مدل و VIN ثبت شده روی سند یا گواهینامه ضمانت کیفی خودروی تولیدی با برند مدل و VIN خودروی نیازمند خدمات هم خوانی نداشته باشد.

۲. در صورتی که سند معتبر و گواهینامه گارانتی وجود نداشته باشد و دوره گارانتی و خدمات تحت پوشش گارانتی خودرو خریداری شده قابل اثبات نباشد.

۳. خودروهای مورد استفاده در شرایط ویژه همچون تعلیم رانندگی، مسابقات تفریحی یا رقابتی، عملیات نظامی و غیره.

۴. خرابکاری توسط افراد یا خرابی ناشی از حوادث غیر مترقبه مانند حوادث طبیعی، شورش، اغتشاش، جنگ و غیره

۵. در صورتی که اثبات وجود مشکلات کیفی در حوادث رانندگی و آتش سوزی توسط کارشناسان شرکت ممکن نباشد.

۶. در صورت عدم رعایت مقررات و دستورالعمل‌های انجام سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، خدمات گارانتی با محدودیت مواجه خواهد شد.

۷. پس از خرابی و از کار افتادن خودرو، کاربر موضوع را نادیده گرفته یا خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت سازنده اقدام به تعمیر یا دمونتاژ خودرو نماید. که این موارد منجر به عدم برخورداری از خدمات ضمانت کیفی می‌گردد.
۸. رانندگی با وجود خرابی خودرو یا عدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز با وجود اطلاع از نقض فنی، همچنین مراجعه به تعمیرگاه‌های غیر مجاز خارج از شبکه رسمی نمایندگی‌های شرکت.
۹. جبران خسارت به هزینه‌های پیش بینی نشده همچون زمان از کار افتادگی، کرایه، تاخیر کاری، خسارت کاری و غیره ناشی از مدت زمان عادی تعمیرات و سرویس خودروها تعلق نخواهد گرفت.
۱۰. فرسودگی غیر عادی یا خرابی ناشی از استفاده از سوخت، روغن روانکاری، روغن ترمز، ضدیخ، و دیگر مواردی که تطابق با موارد مندرج در راهنمایی استفاده خودرو نداشته باشد.
۱۱. خرابی خودرو که ناشی از فرورفتن بسیار زیاد در آب یا رانندگی نامناسب هنگام عبور از جاده‌های آب گرفته باشد.
۱۲. هرگونه خرابی خودرو ناشی از استفاده در جاده‌ها و مسیرهای غیر متعارف و خارج از جاده (Off-road) مانند کویر، سنگلاخ کوهستانی، جنگل، گل و لای، باتلاق، رودخانه‌های عمیق، ساحل دریا، زمینهای نمکی و دریاچه نمک و همچنین استفاده طولانی مدت در شیب‌های بیشتر از ۲۵ درجه.
۱۳. هرگونه کاربری و استفاده غیر متعارف در جهت کشیدن کاروان، گاری، خودروی دیگر، ...

۱۴. ایراداتی که در اثر جداسازی، اصلاح و نصب قطعات توسط خود کاربر و همچنین استفاده از وسایل و تجهیزات غیرمجاز اتفاق می افتد.
۱۵. خرابی یا از دست رفتن عملکرد کل خودرو (از کار افتادن کل خودرو) یا قطعات که ناشی از اعمال فشار بیش از حد به خودرو توسط کاربر باشد.
۱۶. خرابی ناشی از توقف خودرو (توقف طولانی مدت) بدون تطابق و توجه به راهنمای استفاده خودرو.
۱۷. سپری شدن گارانتی قطعات چه بصورت زمانی و چه بصورت مسافتی (کیلومتری)
۱۸. در صورت تصادف و وجود خط و خش بر روی بدنه گارانتی پوشش رنگ و قطعات در برگیرنده قابل استفاده نمی باشد.
۱۹. عدم نمایش دقیق کیلومترشمار خودرو که ناشی از تغییر غیر مجاز صفحه کیلومترشمار باشد.
۲۰. قطعات مستهلک شونده مانند انواع روغن و گریس، فیلتر روغن، لامپ، تیغه های برف پاک کن، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، لنت ترمز، شمع، ابزارآلات خودرو (به استثناء جک)، تسمه، فیوز، باتری کنترل از راه دور (ریموت) در صورتیکه در بازه مورد تایید گارانتی در قسمت زمان گارانتی نباشد.
۲۱. خرابی باتری به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو مشمول گارانتی نمی باشد.
۲۲. هرگونه تغییر در کنترل یونیت های خودرو اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری و حذف و اضافه در مجموعه های خودرو از قبیل حذف کاتالیست و موارد مشابه باعث ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

۲۳. سپری شدن گارانتی قطعات چه بصورت زمانی و چه بصورت مسافتی (کیلومتری)

۲۴. در صورت تصادف و وجود خط و خش بر روی بدنه گارانتی پوشش رنگ و قطعات در برگیرنده قابل استفاده نمی باشد.

۲۵. عدم نمایش دقیق کیلومترشمار خودرو که ناشی از تغییر غیر مجاز صفحه کیلومترشمار باشد.

۲۶. قطعات مستهلک شونده مانند انواع روغن و گریس، فیلتر روغن، لامپ، تیغه های برف پاک کن، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر تهویه

مطبوع، لنت ترمز، شمع، ابزارآلات خودرو (به استثناء جک)، تسمه، فیوز، باتری کنترل از راه دور (ریموت) در صورتیکه در بازه مورد تایید گارانتی در قسمت زمان گارانتی نباشد.

۲۷. خرابی باطری به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو مشمول گارانتی نمی باشد.

۲۸. هرگونه تغییر در کنترل یونیت های خودرو اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری و حذف و اضافه در مجموعه های خودرواز قبیل حذف

کاتالیست و موارد مشابه باعث ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

صنایع خودرو سازی ایپا

۵. گارانتی قطعات

قطعات یدکی خریداری شده در نمایندگی مجاز شرکت (منظور قطعات اصلی و مورد تایید بازرسی کیفی سازنده) به شرطی که درمحل خریداری شده برای استفاده نصب شوند، از خدمات تجدید تعویض قطعات بهره مند می شوند.

زمانیکه دوره گارانتی اصلی خودرو کمتر از دوره تجدید/ تعویض قطعات است، گارانتی مجدد براساس دوره گارانتی اصلی خودرو محاسبه می شود. مطابق آیین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگی به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد. (مطابق شرایط اعلام شده) باید تضمین گردند.

صنایع خودرو سازی ایلیا

۶. تعهدات کاربران

مالک و کاربر خودرو متعهد است تا بطور صحیح و دوره ای برای تعمیر و سرویس نگهداری خودرو اقدام نماید.

به منظور جلوگیری از ابطال حق استفاده از گارانتی کیفی که ناشی از سرویس نگهداری نامناسب یا نادیده گرفتن آن است، سرویس تعمیر و نگهداری خودرو می بایست در نمایندگی های مجاز شرکت انجام شود. مالک خودرو می بایست مطابق با دوره زمانی یا مسافت پیموده شده مقرر در برنامه سرویس دوره ای به نمایندگی های مجاز شرکت مراجعه نماید.

پس از هر سرویس تعمیر و نگهداری، نمایندگی مجاز در بخش سابقه سرویس نگهداری دوره ای این راهنما، اطلاعات سرویس نگهداری را ثبت و مهر می نماید.

هر بار که شما برای سرویس تعمیر و نگهداری به نمایندگی مجاز شرکت مراجعه می نمایید، لطفاً این دفترچه راهنما را به همراه داشته باشید تا شمول گارانتی خودروی شما از کنترل و تایید شود. به عنوان مالک خودرو باید بدانید که در صورت استفاده از تجهیزات و وسایل اضافی و غیر استاندارد، تعمیر و نگهداری غیر صحیح، اضافه یا اصلاح مجموعه ای از خودرو خطرات غیر آشکاری بر ایمنی رانندگی شما داشته و برخورداری شما از گارانتی را متاثر خواهد نمود که در نتیجه نمایندگی مجاز شرکت مطالبه گارانتی شما را نخواهد پذیرفت. در صورت هرگونه سوال در خصوص گارانتی لطفاً با واحد خدمات پس از فروش این شرکت تماس بگیرید.

مطابق با قوانین و مقررات ملی مربوطه، مالک و کاربر خودرو باید قبل از رانندگی روزانه، خودروی خود را کنترل نموده تا از نبود ایراد قبل از رانندگی در جاده اطمینان حاصل نماید. زمانیکه خودروی شما خطر ایمنی بالقوه ای دارد یا در بازرسی های نمایندگی های مربوطه رد می شود، می بایست خودروی خود را در اسرع وقت به نمایندگی مجاز برده تا خدمات بازرسی و سرویس تعمیر و نگهداری انجام شود که در صورت برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات گارانتی رایگان ارائه می شود. در صورت عدم برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات با پرداخت هزینه قابل انجام بوده و پرداخت هزینه برعهده کاربر است.

زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی کوتاه تر باشد. در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.

صنایع خودرو سازی ایلیا

شرایط و ضوابط سرویس و نگهداری

به منظور دریافت اثرات استفاده بهتر از خودروی خود، لطفاً شرایط سرویس و نگهداری زیر را مطالعه نمایید.

سرویس اولیه

سرویس اولیه خودرو می‌بایست هم‌زمان با سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر، در بازه کیلومتر ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ و یا حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) صرفاً در نمایندگی‌های مجاز انجام گردد.

بدیهی است در صورت عدم انجام سرویس اولیه و ۵۰۰۰ کیلومتر در بازه تعیین شده، گارانتی مجموعه‌های موتور، گیربکس و انتقال قدرت به صورت دائم لغو خواهد شد.

- هزینه اجرت و قطعات مصرفی سرویس فوق از جمله روغن، فیلتر روغن و فیلتر هوا به عهده مشتری محترم خواهد بود.

سرویس های ادواری

مالک خودرو موظف است سرویس های ادواری را مطابق جدول زمان بندی مندرج در دفترچه راهنما و گارانتی، هر (±۵۰۰) ۵۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر ۶ ماه پس از انجام سرویس قبلی، در یکی از نمایندگی های مجاز صنایع خودرو سازی ایلیا انجام دهد.

در غیر این صورت، و بر اساس تشخیص کارشناس فنی یا واحد پشتیبانی فنی و گارانتی شرکت، گارانتی بخش هایی از خودرو که تحت تأثیر عدم انجام یا تأخیر در انجام سرویس و بازدید های مربوطه قرار گرفته اند، لغو خواهد شد.

- هزینه انجام سرویس های ادواری (شامل اجرت و قطعات مصرفی) بر عهده مالک محترم خودرو می باشد.

صنایع خودرو سازی ایلیا

دستورالعمل سرویس و نگهداری

هنگامیکه خودرو برای مدت معلومی استفاده می شود یا مسافت معینی را می پیماید، نیاز به سرویس ، بازرسی و تعمیر دارد. این اقدامی ضروری برای استفاده علمی و معقول از وسیله نقلیه است، لذا خودرو را در شرایط فنی خوب حفظ نمایید، و طول عمر کاری خودرو را افزایش دهید.

کاربران عزیز، در طول دوره گارانتی، برای سرویس و نگهداری لطفاً مطابق با زمان و کیلومتر و جدول مندرج در این راهنما به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید هرگونه خرابی ناشی از عدم انجام عملیات سرویس و نگهداری به موقع، اگرچه در دوره گارانتی باشد، مشمول گارانتی نمی شود. در صورتیکه خودروی شما از مدت تعیین شده دوره گارانتی عبور کرده، پیشنهاد می کنیم به منظور رسیدن خودرو به وضعیت فنی قابل اطمینان، به انجام سرویس های ادواری یا تعمیر در نمایندگی مجاز شرکت ادامه دهید.

ما صمیمانه حاضر به انجام و فراهم آوردن خدمات با کیفیت قابل ملاحظه و دقیق هستیم.

صنایع خودرو سازی ایپا

جدول سرویس ادواری خودروی دایون

خدمات و قطعات																 دایملر خودرو ایران
سرویس ۵۰۰۰	سرویس ۱۰۰۰۰	سرویس ۱۵۰۰۰	سرویس ۲۰۰۰۰	سرویس ۲۵۰۰۰	سرویس ۳۰۰۰۰	سرویس ۳۵۰۰۰	سرویس ۴۰۰۰۰	سرویس ۴۵۰۰۰	سرویس ۵۰۰۰۰	سرویس ۵۵۰۰۰	سرویس ۶۰۰۰۰	سرویس ۶۵۰۰۰	سرویس ۷۰۰۰۰	سرویس ۷۵۰۰۰	سرویس ۸۰۰۰۰	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض روغن موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر هوای موتور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعویض فیلتر روغن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچار کشی کامل جلونبدی (سیبک، طبق، کمک)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تست پا دستگاه دیاگ
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	آچار کشی مهره‌های توربو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سطح مایعات
-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	وگلاز لرمز دستی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنظیم باد تایرها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم اگزوز (نشستی و سدا)
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض صافی بنزین
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید شمع‌ها
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض شمع‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید ۴ چرخ (لنت‌ها و بایرینگ)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بازید سیستم روشنایی
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	بازید و وگلاز نسمه‌ها
✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض فیلتر کابین
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض نسمه دیام کولر و هیدرولیک
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن گیربکس
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	بازید نشستی زیر خودرو
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	تعویض روغن دیفرانسیل عقب
-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن دیفرانسیل جلو
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض روغن ترنسفرکس
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تعویض گیت نسمه تایم
✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	شستشوی اینتر کولر
✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بازدید خنک کن گیربکس
-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	بازدید دسته سیم توربو شارژ
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بازدید برف پاک کن جلو و عقب

مصرف سوخت :

ترکیبی	بیرون شهری	مصرف شهری	خودرو دیوان Y5
۱۰/۲۱	۸/۹۴	۱۲/۳۹	

ترکیبی	بیرون شهری	مصرف شهری	خودرو دیوان Y7
۹/۷۵	۸/۴۶	۱۱/۹۷	

صنایع خودرو سازی ایلیا

سرویس نگهداری دوره ای

برای هر محصول / خودرو، بازه تعمیر و نگهداری بر اساس مسافت پیموده شده و زمان (تعداد ماه) محاسبه می شود، و هر کدام از بازه های زمانی یا مسافتی ابتدا فرا برسد مبنا قرار می گیرد.



سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :
کیلومتر :
کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :
امضای مشتری :
مهر نمایندگی خدمات :

سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :
کیلومتر :
کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :
امضای مشتری :
مهر نمایندگی خدمات :

سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :
کیلومتر :
کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :
امضای مشتری :
مهر نمایندگی خدمات :

سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :

کیلومتر :

کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :

امضای مشتری :

مهر نمایندگی خدمات :

سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :

کیلومتر :

کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :

امضای مشتری :

مهر نمایندگی خدمات :

سابقه سرویس دوره ای

تاریخ سرویس :

کیلومتر :

کیلومتر بعدی جهت مراجعه ای برای سرویس :

امضای مشتری :

مهر نمایندگی خدمات :

صنایع خودروسازی ایلیا

سابقه تعویض کیلومتر شمار:

توجه: در زمان تعویض دستگاه کیلومتر شمار، فرم زیر باید پر شود.

تعویض دستگاه کیلومتر شمار برای بار اول :	تعویض دستگاه کیلومتر شمار برای بار دوم:
کیلومتر نمایشگر اصلی :	کیلومتر نمایشگر اصلی :
علت خرابی :	علت خرابی :
نتایج گارانتی:	نتایج گارانتی:
تاریخ گارانتی :	تاریخ گارانتی :
امضاء مهر نمایندگی خدمات :	امضاء مهر نمایندگی خدمات :