دفترچه‌راهنمای گارانتی خودروی 212 T01



صنایع خودروسازی ایپا

IAM-AS-G-01

مشخصات

نام : دفترچه گارانتی و سرویس‌های ادواری خودروی 212

شرکت صنایع خودروسازی ایلیا

تعداد صفحات : 23 صفحه

صنایع خودروسازی ایلیا

مالک محترم خودرو :

با سپاس از انتخاب این خودرو، صمیمانه آرزوی سفری ایمن و فرح بخش را برای شما داریم!

این دستورالعمل مبنای تامین خدمات برای شماست. خواهشمندیم آن را به دقت مطالعه و همراه خودرو نگهداری نمایید تا از تمام خدمات گارانتی بهره مند گردید.

هنگامیکه مشکل کیفی برای خودرو در دوره تحت پوشش گارانتی پیش آید، بر اساس راهنمایی های این دفترچه به یکی از نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.

در زمان فروش یا انتقال خودرو، خواهشمندیم این دفترچه را به مالک بعدی تحویل دهید تا مالک جدید بتواند از آن استفاده نماید.

صنایع خودروسازی ایلیا

قبل از تحویل گرفتن خودرو، آن را کنترل نمایید

VIN (شماره شاسی):

.....

...

پیش از تحویل، این خودرو مطابق با مقررات و دستورالعملهای شرکت صنایع خودروسازی ایلیا مورد بازرسی

امضای بازرس : **تاریخ بررسی :**

مهر ایستگاه خدمات ویژه :

جهت اطمینان از رضایتمندی مشتری از خودروی خریداری شده، واحد فروش ، پیش از تحویل، خودرو شما را مطابق با مقررات و دستورالعمل ها کنترل نموده است. اگر از وضعیت خودروی خود هنگام تحویل گیری راضی نیستید، خواهشمندیم موارد مربوطه را به موقع به اطلاع فروش رسانده و بخواهید تا خودرو را برای شما مجدد کنترل و تنظیم نمایند .

نکات مهم

1. بازه زمانی صحت اطلاعات مندرج در دفترچه: همه اطلاعات گردآوری شده در این دفترچه در زمان انتشار بروزرسانی گردیده است. درصورت مشاهده هرگونه تضاد در محتویات این دفترچه با دیگر اطلاعات، اطلاعات این دفترچه مبنا قرار خواهد گرفت.

2. قبل از استفاده از خودروی جدید، خواهشمندیم این دفترچه و اطلاعات فنی پیوست رابه دقت مطالعه نمایید؛ و خودرو را مطابق با دستورالعملها، بکارگرفته و نگهداری نمایید.

3. خواهشمندیم مطابق با راهنما از خودروی خود استفاده، نگهداری و مراقبت به عمل آورید. هنگامیکه که خودرو تحت شرایط غیرعادی و سخت استفاده شود، دوره سرویس و نگهداری میبایست بطور متناسب کوتاه تر گردد. هزینه بازدید، تنظیم، تعمیروتعویض مشخص شده در این راهنما بر عهده کاربر خواهد بود.

4. مادامیکه خودروی جدید در دوره گارانتی است، لطفاً به موارد زیر توجه نمایید:

- از سوخت، روانکار، گریس، مایع خنک کننده و روغن ترمز مشخص شده در راهنما، استفاده کنید.

صنایع خودروسازی ایلیا

- قبل از فرارسیدن زمستان، روغن روانکاری را مطابق با راهنمای کاربر و دمای محیطی خودرو چک نمایید. درصورت ضرورت، روغن روانکاری موتور، گیربکس و اکسل عقب را با روغن مناسب برای دمای محلی که خودرو در آن مورد استفاده قرار میگیرد، توسط نمایندگیهای مجاز تعویض نمایید.
- لطفاً به موقع فیلتر هوا را تمیز یا تعویض نمایید تا از کاهش عملکرد موتور خودرو در شرایط محیطی دارای گرد و غبار جلوگیری شود.
- هنگام روشن بودن موتور در حالت بدون حرکت، از فشردن ناگهانی پدال گاز یا فشردن پدال گاز به حدی که منجر به کارکرد موتور در دور موتور بالا گردد بپرهیزید، تا از فرسودگی زودرس خودرو جلوگیری شود.
- هنگام رانندگی و حرکت با خودرو، از شروع به حرکت سریع، شتابگیری ناگهانی و رانندگی در حداکثر سرعت برای مدت طولانی اجتناب نمایید. خواهشمندیم مطابق با مقررات ترافیکی و حد سرعت قانونی رانندگی نمایید.
- هنگام رانندگی در مسیرهای غیر عادی و نا متعارف، به منظور جلوگیری از فشار بیش از حد روی موتور و خرابی قطعات، از دنده مناسب استفاده نمایید.
- فشار بیش از حد و سرعت زیاد به شدت منع می شود.

صنایع خودروسازی ایلیا

- سعی کنید تا از ترمزهای ناگهانی و اضطراری در سرعت های بالا جلوگیری شود. لطفاً فشار باد لاستیک ها را در محدوده مشخص شده نگهدارید.
- هنگامی که دمای خنک کاری موتور بالاست. برای جلوگیری از سوختگی ، درب مخزن آب (درب رادیاتور) را باز نکنید.

کارت اطلاعات خودرو

توجه: این کارت توسط نمایندگی های مجاز شرکت در زمان تحویل تکمیل می شود.

اطلاعات کاربر	نام کاربر			شماره کارت شناسایی		
	شماره تماس			کدپستی		
	آدرس/ نشانی پستی					
تاریخ خرید		تاریخ تحویل			شماره گواهینامه	

صنایع خودروسازی ایلیا

مدل موتور		هدف از خرید / مورد استفاده			
VIN)شماره شاسی)				شماره موتور	
نام مدل محصول		نام نمایندگی فروش			
رنگ خودرو		آدرس / نشانی نمایندگی فروش			
امضای کاربر		مهر نمایندگی فروش			

صنایع خودروسازی ایلیا

مقررات خدمات تضمین کیفیت

1.مقررات ضمانت کیفی

1-1 .خودروهای تولید شده توسط شرکت صنایع خودروسازی ایلیا که از طریق نمایندگی های فروش مجاز فروخته شده‌اند، تحت پوشش شرایط گارانتی قرار می گیرند؛ در طول دوره گارانتی، با فرض تطابق عملکرد کاربر با راهنمای استفاده از خودرو و همچنین راهنمای گارانتی و نگهداری، بعد از ارزیابی تعمیرگاه های مجاز شرکت، تنظیمات یا تعویض قطعات و خدمات تعمیر رایگان جهت رفع هرگونه نقص و خرابی ناشی از کیفیت مواد اولیه و مونتاژ نامناسب برای کاربر فراهم می گردد. درصورتیکه مشکلات کیفی با تنظیم یا تعویض قطعاتی از مجموعه مربوطه برطرف نگردد، کل مجموعه مربوطه بعد از ارزیابی تعمیرگاه مجاز شرکت تعویض میگردد. در صورت مراجعه مکرر اگر مجموعه تعویضی همچنان فاقد عملکرد فنی باشد، درصورت رعایت شرایط قانونی و ارائه درخواست کتبی از طرف مالک به جهت بازگرداندن (یا تعویض) خودرو، پس از احراز هویت و تائید شرکت تولیدکننده، صورتحساب هزینه استهلاک/ کاهش بهای خودرو بر اساس قیمت و تاریخ خرید (تاریخ سند فروش) صادر شده و توسط نماینده تعیین شده شرکت مورد رسیدگی قرار می گیرد.

1-2. تمام نمایندگی های مجاز شرکت متعهد به فراهم کردن گارانتی ایرادات کیفی، تعمیر و نگهداری خودرو، امداد، مشاوره فنی و دیگر خدمات مختص کاربران خودرو هستند. کاربران در هر زمان می توانند با نزدیکترین نمایندگی مجاز تماس بگیرند تا سوالات خود را مطرح نموده یا نقص خودروی مورد استفاده خود را اعلام نمایند؛ و درصورت تطابق با شرایط ضمانت، از خدمات آن بهره مند گردند. درصورت عدم تطابق با شرایط ضمانت، خدمات غیر رایگان برای کاربر فراهم میگردد و هزینه خدمات ارائه شده بر عهده کاربر است.

1-3. به منظور بهره مندی از خدمات ضمانت کیفی و خدمات تعمیر و نگهداری، کاربر می بایست در طول دوره گارانتی با در دست داشتن مدارک شناسایی خودرو و مالک، به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید.

1-4.در صورت خرابی و از کار افتادن خودرو، لازم است که کاربر، خودرو را به موقع جهت تعمیر به نمایندگی مجاز ببرد. تحت شرایط گارانتی، در مواردی که امکان رانندگی نبوده یعنی خودرو قابل حرکت نباشد یا در صورت رانندگی احتمال بروز خطرات وجود داشته باشد، کاربر می تواند درخواست امداد رایگان از طریق شماره 1488 نماید.

1-5.کاربر می بایست وضعیت خرابی فعلی خودرو به همراه قطعات معیوب را حفظ نماید و در اسرع وقت با نمایندگی مجاز تماس بگیرد . کاربر مجاز نیست تا بدون مجوز نمایندگی مجاز، خودرو یا قطعات آن را دستکاری یا باز وبست نماید.

1-6. واحد خدمات پس ازفروش شرکت و نمایندگی‌های مجاز، مستقیماً موظف به ارائه خدمات مربوط به ضمانت کیفی خودروبوده و هیچ واحد یا فرددیگری، بدون تایید و مجوز شرکت، مسئولیتی در قبال رسیدگی به مشکلات در حیطه خدمات گارانتی نخواهند داشت.

2 .شرایط گارانتی

2-1 دوره گارانتی کل خودرو براساس توافق نامه امضاء شده هنگام خرید خودرو مقرر می گردد.

2-2 در طول دوره گارانتی کیفی، تعویض یا تعمیر قطعات ،منجر به افزایش / تمدید دوره گارانتی کیفی خودروی جدید یا قطعات تعویض شده نمی گردد.

2-3 مطابق با دستورالعمل گارانتی قطعات مندرج در این راهنما، کاربرانی که تحت پوشش شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرند، هزینه خرید قطعات و نصب آنها را در نمایندگی‌ها مجاز شرکت پرداخت خواهند کرد.

صنایع خودروسازی ایلیا

3. موارد کلی تحت پوشش گارانتی

3-1. خرابی ناشی از تولید، مونتاژ و معایب مواد اولیه

3-2. خرابی ناشی از عیوب کیفی

3-3. هزینه گارانتی شامل موارد زیر می باشد:

- هزینه قطعات،
- حق الزحمه ساعتی تعمیر کار
- هزینه خدمات نمایندگی مجاز

صنایع خودروسازی ایلیا

3-4. شرایط اختصاصی گارانتی

1. کلیه اجزا و قسمت‌های خودرو به غیر از موارد مشخص شده در ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، به مدت 60 ماه یا 150000 کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

2. آسیب‌های رنگ و پوسیدگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ و یا نحوه تولید به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری،تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

3. خرابی کاتالیست، کربن کنیستر، حسگر دوم اکسیژن به مدت ۱۸ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد،تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

4. خرابی باتری به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری هر کدام زودتر فرابرسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

5. ایراد لاستیک به مدت ۳۶ ماه از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

6. خرابی تسمه‌ها، تیغه برف پاک کن، به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

صنایع خودروسازی ایلیا

7.خرابی شمع موتور، لامپ‌ها و لنت ترمز تا ۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

8. سیستم پخش صوت به مدت 36 ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر، از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

تبصره: عملکرد سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره گارنتی نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

توصیه مهم :

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت خودروسازی ایلیا به آدرس: www-ilia-auto.com مراجعه نمایید.

- خط مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن
- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن
- لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات
- شماره تلفن امداد شرکت صنایع خودروسازی ایلیا
- لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات خودروسازی ایلیا
- مشخصات فنی و مصرف سوخت

توجه:

- مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش خودرو می باشد.
- کلیه خدمات ارائه شده در تعمیرگاه های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر وقطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر ضمانت می گردد.

4.موارد عدم بهره‌مندی یا لغو گارانتی

در هر یک از وضعیت‌های زیر حق استفاده از خدمات ضمانت کیفی لغو شده و کاربر از آن بهره‌مند نخواهد شد در اینگونه موارد خدمات انجام ‘ گرفته و پرداخت هزینه بر عهده کاربر می باشد.

1. برند، مدل و VIN ثبت شده روی سند یا گواهینامه ضمانت کیفی خودروی تولیدی با برند مدل و VIN خودروی نیازمند خدمات هم خوانی نداشته باشد.
2. در صورتی که سند معتبر و گواهینامه گارانتی وجود نداشته باشد و دوره گارانتی و خدمات تحت پوشش گارانتی خودرو خریداری شده قابل اثبات نباشد.

صنایع خودروسازی ایلیا

3. خودروهای مورد استفاده در شرایط ویژه همچون تعلیم رانندگی، مسابقات تفریحی یا رقابتی ، عملیات نظامی و غیره.
4. خرابکاری توسط افراد یا خرابی ناشی از حوادث غیر مترقبه مانند حوادث طبیعی، شورش، اغتشاش، جنگ و غیره
5. در مواردی که اثبات وجود مشکلات کیفی در حوادث رانندگی و آتش سوزی توسط کارشناسان شرکت ممکن نباشد.
6. در صورت عدم رعایت مقررات و دستورالعمل‌های انجام سرویس اولیه و سرویس های ادواری، خدمات گارانتی با محدودیت مواجه خواهد شد.
7. پس از خرابی و از کار افتادن خودرو، کاربر موضوع را نادیده گرفته یا خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت سازنده اقدام به تعمیر یا دمونتاژ خودرو نماید. این موارد منجر به عدم برخورداری از خدمات ضمانت کیفی می‌گردد.
8. رانندگی با وجود خرابی خودرو یاعدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز با وجود اطلاع از نقض فنی، همچنین مراجعه به تعمیرگاه‌های غیر مجاز خارج از شبکه رسمی نمایندگی‌های شرکت.

صنایع خودرو سازی پارسیان

9. جبران خسارت، به هزینه‌های پیش بینی نشده همچون زمان از کارافتادگی، کرایه، تاخیرکاری، خسارت کاری و غیره ناشی از مدت زمان عادی تعمیرات و سرویس خودروها تعلق نخواهد گرفت.

10. فرسودگی غیر عادی یا خرابی ناشی از استفاده از سوخت، روغن روانکاری، روغن ترمز، ضدیخ، و دیگر مواردی که تطابقی با موارد مندرج در راهنمایی استفاده خودرو نداشته باشد.

11 . خرابی خودرو که ناشی از فرورفتن بسیار زیاد در آب یا رانندگی نامناسب هنگام عبور از جاده های آب گرفته باشد.

12 . هرگونه خرابی خودرو ناشی از استفاده در جاده ها و مسیرهای غیر متعارف و خارج از جاده (Off-road) مانند کویر، سنگلاخ کوهستانی، جنگل، گل و لای،باتلاق،رودخانه های عمیق،ساحل دریا، زمینهای نمکی و دریاچه نمک و همچنین استفاده طولانی مدت در شیب های بیشتر از ۲۵ درجه.

13. هرگونه کاربری و استفاده غیر متعارف در جهت کشیدن کاروان،گاری،خودروی دیگر،...

14.ایراداتی که در اثر جداسازی، اصلاح و نصب قطعات توسط خود کاربر و همچنین استفاده از وسایل و تجهیزات غیرمجاز اتفاق می افتد

15 .خرابی یا از دست رفتن عملکرد کل خودرو (از کار افتادن کل خودرو) یا قطعات که ناشی از اعمال فشار بیش از حد به خودرو توسط کاربر باشد.

16. خرابی ناشی ازتوقف خودرو (توقف طولانی مدت) بدون تطابق و توجه به راهنمای استفاده خودرو.
17. سپری شدن گارانتی قطعات چه بصورت زمانی و چه بصورت مسافتی (کیلومتری)
18. در صورت تصادف و وجود خط و خش بر روی بدنه گارانتی پوشش رنگ و قطعات در برگیرنده قابل استفاده نمی باشد.
19. عدم نمایش دقیق کیلومترشمار خودرو که ناشی از تغییر غیر مجاز صفحه کیلومترشمار باشد.
20. قطعات مستهلک شونده مانند انواع روغن و گریس، فیلتر روغن، لامپ، تیغه های برف پاک کن، فیلتر سوخت ، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، لنت ترمز، شمع، ابزارآلات خودرو (به استثناء جک) ، تسمه ، فیوز، باتری کنترل از راه دور (ریموت)در صورتیکه در بازه مورد تایید گارانتی قطعه مزبور نباشد.
21. خرابی باطری به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو مشمول گارانتی نمی باشد.
22. هرگونه تغییر در کنترل یونیت های خودرو اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری و حذف و اضافه در مجموعه های خودرواز قبیل حذف کاتالیست و موارد مشابه باعث ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.
23. ضمانت باطری خودروهای برقی و هیبریدی 5 سال یا 160000 کیلومتر می باشد.

صنایع خودرو سازی ایرانیا

5. گارانتی قطعات

قطعات یدکی خریداری شده ازنمایندگی مجاز شرکت (منظور قطعات اصلی و مورد تایید بازرسی کیفی سازنده) به شرطی که درمحل نمایندگی نصب گردند، از خدمات گارانتی قطعات بهره مند می شوند.

زمانیکه دوره گارانتی اصلی خودرو کمتر از دوره گارانتی قطعه مورد نظر می باشد گارانتی مجدد براساس دوره گارانتی اصلی خودرو محاسبه می شود مطابق آیین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگی به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد . (مطابق شرایط اعلام شده) باید تضمین گردند.

صنایع خودروسازی ایلیا

6. تعهدات کاربران

مالک و کاربر خودرو متعهد است تا بطور صحیح و دوره ای برای تعمیر و سرویس نگهداری خودرو اقدام نماید.

به منظور جلوگیری از ابطال گارانتی کیفی که ناشی ازسرویس نگهداری نامناسب یا نادیده گرفتن آن می باشد،سرویس ها و تعمیر خودرو می‌بایست در نمایندگی‌های مجاز شرکت انجام شود. مالک خودرو می‌بایست مطابق با دوره زمانی یا مسافت پیموده شده مقرر در برنامه سرویس دوره ای به نمایندگی‌های مجاز شرکت مراجعه نماید.

به عنوان مالک خودرو باید بدانید که درصورت استفاده از تجهیزات و وسایل اضافی و غیر استاندارد، تعمیر و نگهداری ناصحیح و همچنین اضافه یا کسر مجموعه ای از خودرو، خطرات غیرآشکاری بر ایمنی رانندگی شما ایجاد کرده و برخورداری شما از گارانتی را متاثر خواهد نمود که در نتیجه نمایندگی مجاز شرکت مطالبه گارانتی شما را نخواهد پذیرفت.در صورت هرگونه سوال درخصوص گارانتی لطفاً با واحد خدمات پس از فروش این شرکت تماس بگیرید.

صنایع خودروسازی ایلیا

مطابق با قوانین و مقررات ملی مربوطه، مالک و کاربر خودرو باید قبل از رانندگی روزانه، خودروی خود را کنترل نموده تا از سلامت خودرو قبل از رانندگی در جاده اطمینان حاصل نماید. زمانیکه خودروی شما خطر ایمنی بالقوه ای دارد می بایست خودروی خود را در اسرع وقت به نمایندگی مجاز برده تا خدمات بازرسی و تعمیر انجام شود. درصورت برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات گارانتی رایگان ارائه می‌شود. درصورت عدم برخورداری از شرایط ضمانت کیفی، خدمات با پرداخت هزینه قابل انجام بوده و پرداخت هزینه برعهده کاربر است.

زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی کوتاه تر باشد. در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح مایعات، فیلترها و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.

صنایع خودروسازی ایلیا

شرایط و ضوابط سرویس ونگهداری

به منظور نگهداری بهینه از خودروی خود، لطفاً شرایط سرویس و نگهداری زیر را مطالعه نمایید.

سرویس اولیه

سرویس اولیه خودرو می‌بایست هم زمان با سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر، در بازه کیلومتر ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ و یا حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) صرفاً در نمایندگی‌های مجاز انجام گردد.
بدیهی است در صورت عدم انجام سرویس اولیه و ۵۰۰۰ کیلومتر در بازه تعیین‌شده، گارانتی مجموعه‌های موتور، گیربکس و انتقال قدرت به‌صورت دائم لغو خواهد شد.

- هزینه اجرت و قطعات مصرفی سرویس 5000کیلومتر از جمله روغن، فیلتر روغن و فیلتر هوا به عهده مشتری محترم خواهد بود.
- هزینه بازدیدهای سرویس اولیه بصورت رایگان انجام می پذیرد.

صنایع خودروسازی ایلیا

سرویس های ادواری

مالک خودرو موظف است سرویس‌های ادواری را مطابق جدول زمان‌بندی مندرج در دفترچه راهنما و گارانتی، هر(±۵۰۰) ۵۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر ۶ ماه پس از انجام سرویس قبلی هر کدام زودتر فر برسد، در یکی از نمایندگی‌های مجاز صنایع خودروسازی ایلیا انجام دهد.

در غیر این‌صورت، و بر اساس تشخیص کارشناس فنی یا واحد پشتیبانی فنی و گارانتی شرکت، گارانتی بخش‌هایی از خودرو که تحت تأثیر عدم انجام یا تأخیر در انجام سرویس و بازدیدهای مربوطه قرار گرفته‌اند، لغو خواهد شد.

- هزینه انجام سرویس‌های ادواری (شامل اجرت سرویس و قطعات مصرفی) بر عهده مالک محترم خودرو می‌باشد.

صنایع خودروسازی ایلیا

جدول سرویس ادواری خودروی 212

خدمات و قطعات

	سرویس 5000	سرویس 10000	سرویس15000	سرویس 20000	سرویس25000	سرویس30000	سرویس 35000	سرویس40000	سرویس45000	سرویس 50000	سرویس 55000	سرویس 60000	سرویس 65000	سرویس 70000	سرویس 75000	سرویس 80000
تعویض روغن موتور	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تعویض فیلتر هوای موتور	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تعویض فیلتر روغن	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تعویض روغن دیفرانسیل جلو	✔	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	-	✔
تعویض روغن دیفرانسیل عقب	✔	-	✔	-	✔	-	✔	-	✔	-	✔	-	✔	-	✔	-
تعویض صافی بنزین	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-
تعویض روغن ترنسفرکیس	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
تعویض روغن گیربکس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-
تعویض فیلتر کابین	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
تعویض تسمه دینام کولر و هیدرولیک	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	-	✔
تعویض شمع‌ها	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
تعویض روغن ترمز	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	-	✔
بازید سطح مایعات	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
بازید سیستم اگزوز (نشتی وصدا)	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
بازید 4 چرخ (لنت‌ها و بلبرینگ)	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
بازید سیستم روشنایی	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
بازید و رگلاژ تسمه‌ها	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
بازید شمع‌ها	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
بازدید برف پاک کن جلو و عقب و پمپ شیشه شور	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	✔	-
بازید نشتی زیر خودرو	✔	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-
بازدید دسته سیم توربو شارژ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-
شستشوی اینتر کولر	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	-	✔
شستشوی دریچه گاز	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	✔	-	-
شستشو خنک کن گیربکس	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-	-	✔
شستشوی رادیاتور موتور و تعویض مایع خنک کننده	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔	-	-	-	✔
آچارکشی کامل جلوبندی (سیبک، طبق، کمک)	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
آچارکشی مهره‌های توربو	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تست با دستگاه دیاگ	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تنظیم باد تایرها	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
تنظیم زوایای فرمان	✔	-	-	-	-	-	-	-	-	✔	-	-	-	-	-	-

دستورالعمل سرویس و نگهداری

هنگامیکه خودرو برای مدت معلومی استفاده می شود یا مسافت معینی را می‌پیماید، نیاز به سرویس ، بازرسی و تعمیر دارد. این اقدامی ضروری برای استفاده علمی و معقول از وسیله نقلیه است، لذا با انجام منظم سرویسها، خودرو خود را در شرایط فنی مطلوب حفظ نموده و طول عمر کاری خودرو را افزایش دهید.

مشتریان گرامی، جهت سرویس و نگهداری لطفاً مطابق با زمان و کیلومتر مندرج درجداول این راهنما به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید .هرگونه ایراد ناشی از عدم انجام به موقع سرویسهای ادواری، اگرچه در دوره گارانتی باشد، مشمول گارانتی نمی شود. درصورتیکه خودروی شما از مدت تعیین شده دوره گارانتی عبور کرده، پیشنهاد می کنیم به منظور حفظ و نگهداری خودرو در وضعیت فنی قابل اطمینان، به انجام سرویس های ادواری یا تعمیر در نمایندگی مجاز شرکت ادامه دهید.

ما صمیمانه حاضر به انجام و فراهم آوردن خدمات با کیفیت قابل ملاحظه و دقیق هستیم.

صنایع خودروسازی ایلیا

آئین نامه اجرایی

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

مراکز فروش و خدمات پس از فروش

صنایع خودروسازی ایلیا

نشانی دفتر و تعمیرگاه مرکزی: تهران - بزرگراه شهید متوسلیان
بعد از بزرگراه آزادگان - جنب پارکینگ حدادی - پلاک ۵۲۹
تلفن: ۱۴۸۸ کد پستی: ۱۳۸۹۸۱۹۹۷